

## MODULO FORMATIVO: PROTOCOLLI OPERATIVI PER LA GESTIONE DEI CONFLITTI E TECNICHE DI DE-ESCALATION PER OPERATORI DI POLIZIA

### STRUTTURA DEL CORSO

**FORMAZIONE IN PRESENZA PER N. CLASSI:** 2 (A-B)

**N. DISCENTI:** fino a 20 partecipanti complessivi

**DURATA:** 12 ore per classe – 24 ore complessive – (schema per 2 giorni complessivi full day “A-B”-“B-A”)

**MODALITÀ:** formazione teorico-pratica in presenza

**VERIFICA FINALE:** test di verifica con rilascio dell'**attestato finale**

**COSTO COMPLESSIVO:** € 3.600,00 – IVA esente ex art. 5 D.P.R. 633/1972

### PROGRAMMA FORMATIVO

Il corso è finalizzato a fornire agli operatori strumenti teorici e pratici per la prevenzione dell'escalation, la gestione proporzionata dell'intervento e il miglioramento della sicurezza operativa.

Il percorso integra contributi provenienti dalle neuroscienze, dalla psicologia dell'aggressività, dalla comunicazione tattica e dal decision making sotto stress, traducendoli in protocolli operativi applicabili nei contesti di servizio ordinario e nelle situazioni critiche.

### CONTENUTI:

- Comprensione dei **meccanismi neurofisiologici della crisi**;
- analisi delle **dinamiche psicologiche dell'aggressività**;
- applicazione di **tecniche di comunicazione tattica strutturata**;
- **valutazione dinamica della minaccia** e principio di proporzionalità;
- **gestione tattica dello spazio operativo**;
- integrazione tra **de-escalation** e **uso legittimo della forza**;
- consolidamento della **legittimità e dell'etica operativa**;
- sviluppo delle capacità di **lettura situazionale**;
- gestione dell'**autoregolazione dell'operatore sotto stress**;
- prevenzione delle **escalation involontarie**.

### METODOLOGIA DIDATTICA

Il percorso formativo prevede l'alternanza di:

- **lezione frontale** ad impostazione tecnico-scientifica;
- **analisi di casi operativi**;
- **simulazioni strutturate con role-play**;
- **debriefing tecnico guidato**.

La formazione si svolge in presenza nell'arco di due giornate di 6h per ciascuna classe, per un totale di 12 ore per classe e 24 ore complessive. Al termine del percorso è previsto un test di verifica finalizzato al rilascio dell'attestato finale.

LA SEGRETERIA IPTS  
Dott. Sergio Pinelli