

Milano, lì 19/03/2026

Spett.le COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

P.ZA DELLA RESISTENZA 20

20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

Proposta n. SESTOSG190326

OGGETTO: OFFERTA SERVIZI E FORNITURE

Con la presente, facendo seguito alle intese intercorse, si intende formalizzare l'affidamento ad Anticimex Srl per l'esecuzione del servizio di PLURISERVIZI PEST alle condizioni di seguito integralmente riportate.

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE (in seguito, il "Cliente")

Nome e Cognome del soggetto firmatario

COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI

P.IVA C.F.

Tel. FAX

E-mail

Cod. destinatario fatturazione elettronica presso SDI
o in alternativa PECFattura di cortesia ☐ SI ☐ NO

E-mail fatture

E-mail documenti tecnici

Banca d'appoggio:

IBAN

CIN ABI CAB C/C

Cat. Merceologica

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO**Validità della proposta** - dal al (Se non indicato, la presente proposta è valida sessanta giorni dalla data in epigrafe).

Durata - Il presente contratto ha validità di n. 24 mesi, dal 01/05/2026 al 30/04/2028 + possibile proroga di 2 anni e alla scadenza si intende tacitamente rinnovato di anno in anno per un periodo di 12 mesi, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC con preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza, con un aumento dei prezzi del %, fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto.

Fatturazione: da definire**Pagamento:** da definire**Il Cliente applica il regime di split payment SI**

Servizi Pest Control													
Tabella 1 - Servizi a canone													
Monitoraggio	Periodo di effettuazione degli interventi												x Topi
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	x Insetti Striscianti
	x	☐	x	☐	x	☐	x	☐	x	☐	x	☐	☐ Insetti Volanti
													☐ SMART
N. massimo di interventi annuali: 6 per ogni scuola				Costo annuo per scuola: € 242				Canone complessivo annuale € 6292					
Aree da trattare:													
1	Scuola materna Primavera via Rovani, 247												
2	Scuola materna Monte San Michele via Monte San Michele, 47 e Scuola elementare Oriani, via Buoizzi, 144												
3	Scuola materna Vittorino da Feltre via Leopardi, 235												
4	Scuola materna Corridoni via Corridoni, 93												
5	Scuola materna Rodari via Casiraghi, 310												
6	Scuola materna Fante d'Italia via Fante d'Italia, 10												
7	Scuola materna ed elementare Luini via Mincio, 101												
8	Scuola materna Tonale I viale Italia, 540												
9	Scuola materna Tonale II												

Anticimex S.r.l. - Via Ettore Bugatti 12, 20142, Milano

Tel. (+39) 02 8934601, Fax (+39) 02 89346091, E-mail info@anticimex.it, PEC anticimex@pec.it, Sito www.anticimex.it

C.F./P. IVA 08046760966 - Reg. Imprese di Milano C.C.I.A.A. n. REA MI-2000071 - Capitale sociale € 1.500.000,00

Soggetta a direzione e coordinamento di Anticimex International AB

	viale Italia, 123
10	Scuola materna Marelli viale Edison, 43
11	Scuola materna Collodi via Boccaccio 312
12	Scuola materna C. Marx via C. Marx, 245
13	Scuola materna Savona via Savona, 51
14	Scuola elementare XXV Aprile, via N. Bixio, 30
15	Scuola elementare Galli, via Podgora, 161
16	Scuola elementare Rovani via Risorgimento, 90
17	Scuola elementare Dante Alighieri e Scuola media Falck, via Falck, 110
18	Scuola elementare Martiri della Libertà via Martiri della Libertà, 8
19	Scuola elementare Anna Frank e Scuola media Einaudi, via Boccaccio, 336
20	Scuola elementare Pascoli via Milano, 220
21	Scuola elementare Marzabotto, via Marzabotto, 50
22	Scuola media Forlanini via Marconi, 44
23	Scuola media Don Milani via Cavallotti, 88
24	Scuola media Breda viale Matteotti, 381
25	Scuola media Calvino via F.lli di Dio, 101
26	Scuola media Calamandrei, via Savona, 135

Tabella 2 - Servizi ad intervento												
Disinfestazione	Periodo di effettuazione degli interventi											(INSETTI VOLANTI)
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	
	☐	☐	☐	☐	☐	X	X	☐	X	☐	☐	☐
N. interventi 3	Prezzo cadauno/intervento € 2500											Totale complessivo € 7500
Aree da trattare	AREE ESTERNE N. 26 SCUOLE DI SESTO S.G.											
Antilarvale	Periodo di effettuazione degli interventi											
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	
	☐	☐	☐	X	X	X	X	☐	X	☐	☐	☐
N. interventi 5	Prezzo cadauno/intervento € 450											Totale complessivo € 2250
Aree da trattare	TRATTAMENTI ANTILARVALI CON PASTIGLIE NELLE 26 SCUOLE DI SESTO S.G.											
Disinfestazione	Periodo di effettuazione degli interventi											(BLATTE)
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	
	☐	☐	☐	☐	X	☐	X	☐	☐	☐	☐	☐
N. interventi 2 per ogni scuola materna	Prezzo cadauno/intervento 70											Totale complessivo € 1820
Aree da trattare	AREE INTERNE SCUOLE MATERNE											
	1	Scuola materna Primavera via Rovani, 247										
	2	Scuola materna Monte San Michele via Monte San Michele, 47 e Scuola elementare Oriani, via Buozzi, 144										
	3	Scuola materna Vittorino da Feltre via Leopardi, 235										

	4	Scuola materna Corridoni via Corridoni, 93
	5	Scuola materna Rodari via Casiraghi, 310
	6	Scuola materna Fante d'Italia via Fante d'Italia, 10
	7	Scuola materna ed elementare Luini via Mincio, 101
	8	Scuola materna Tonale I viale Italia, 540
	9	Scuola materna Tonale II viale Italia, 123
	10	Scuola materna Marelli viale Edison, 43
	11	Scuola materna Collodi via Boccaccio 312
	12	Scuola materna C. Marx via C. Marx, 245
	13	Scuola materna Savona via Savona, 51
Disinfestazioni Su richiesta	1. imenotteri (vespe, formiche, vespa capro, vespula germanica) 2. afanitteri (pulci, pulex irritans, zecche, etc) 3. altri insetti indesiderati, eventualmente presenti negli edifici o scuole comunali che possono causare inconvenienti igienico-sanitari 4. Insetti striscianti	
Previa richiesta	Prezzo cadauno/intervento € 100 h lavoro	
Tipologia intervento	L'intervento comprenderà anche il recupero delle carogne e dei materiali utilizzati derivanti dalla nostra attività nonché la predisposizione e l'affissione degli avvisi <u>Restano escluse dagli interventi di cui sopra, eventuali lavori in quota per i quali sarà necessario procedere ad un sopralluogo con relativo preventivo ad hoc (che potrebbe comportare l'utilizzo di PLE)</u>	

Dispositivi – Pest Control			
Tipologia* In caso di fornitura lampade, specificare se l'installazione è a carico di Anticimex	Numero	Comodato d'uso/Vendita	Prezzo cadauno/dispositivo (in caso di vendita)
ANTICIMEX PLUS	n.9 per SCUOLA	Comodato	
RISTORATRAP	n.1 per SCUOLA	Comodato	
Totale di n. 260 dispositivi			

TOTALE COMPLESSIVO ANNUALE OFFERTA, oltre IVA di legge	€ 17862
---	----------------

Con la sottoscrizione del presente contratto, si intendono accettate le su estese Condizioni Particolari nonché le Condizioni Generali, riportate nell'Allegato 1, che si intendono qui interamente richiamate e ne formano parte integrante e sostanziale. In attesa di perfezionamento del contratto, porgiamo i migliori saluti.

Anticimex Srl
Il Procuratore
Diego Varriale

Per accettazione
LUOGO DATA
IL CLIENTE (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente, previa rilettura delle stesse, le condizioni di cui ai numeri 2 "Perfezionamento del contratto", 3 "Termini di pagamento, interessi e aumenti automatici alla scadenza", 5 "Clausola risolutiva espressa", 6 "Recesso", 7 "Reclami e richieste di danni", 8 "Esclusione di responsabilità e massimale risarcitorio", 10 "Legge applicabile e foro competente", 13 "Riservatezza", 14 "Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001", 16 "Cessione del Contratto", 18 "Oggetto", 19 "Consegna e spedizione, 21 "Oggetto", 22 "Accesso del personale Anticimex", 23 "Servizi di controllo, gestione degli infestanti e ripartizione delle responsabilità", 24 "Servizi a canone", 25 "Servizi ad intervento", 26 "Trattamento cimici con impiego di



alte temperature", 28 "Impianto *Fly Defence*", 30 "Obblighi del Cliente", 31 "Prescrizioni per interventi", 33 "Proprietà e riconsegna Beni" e 34 "Penale per recesso" delle Condizioni Generali di Contratto, allegate alla presente Offerta, nonché la clausola "Durata" delle Condizioni Particolari di Contratto.

IL CLIENTE (timbro e firma)

.....

Oltre che nel caso in cui ricorra una delle condizioni di cui all'art. 6, comma 1, lettere B, C e F, del reg. UE 679/2016 (GDPR), Anticimex Srl può trattare i dati personali del Cliente, previo espresso consenso dello stesso, anche per finalità di marketing, per tali intendendosi le attività di promozione commerciale, indagini e ricerche di mercato, elaborazioni statistiche in forma palese. L'interessato – letto e compreso quanto sopra e presa piena visione della Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali sul sito www.anticimex.it nella sezione Privacy – liberamente e consapevolmente,

☐ PRESTA il proprio consenso

☐ NEGA il proprio consenso

al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing di cui sopra e agli artt. 4 e 5 della predetta Informativa.

LUOGO DATA

IL CLIENTE (timbro e firma)

.....

Condizioni Generali Di Contratto:

- 1) Premessa – La presente Offerta Servizi e Forniture è costituita dalle Condizioni Particolari di Contratto e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto – Allegato n. 1, che formano parte integrante e sostanziale della medesima e che prevarranno su eventuali diverse condizioni del Cliente, a meno che queste ultime siano espressamente accettate da Anticimex per iscritto.
- 2) Perfezionamento del contratto – **La presente Offerta Servizi e Forniture si intenderà accettata e il contratto perfezionato al ricevimento da parte di Anticimex di accettazione del Cliente, manifestata, alternativamente, con la sottoscrizione del contratto stesso oppure del primo foglio di intervento.** Eventuali modifiche apportate dal Cliente alla documentazione contrattuale dovranno essere espressamente accettate da Anticimex per iscritto; in mancanza, **dette modifiche saranno come non apposte**, essendone espressamente esclusa l'accettazione per fatti concludenti. I rapporti tra le parti saranno regolati unicamente dal presente contratto, fermo che, per quanto nello stesso non espressamente previsto, trovano applicazione le norme generali dettate in materia.
- 3) Termini di pagamento, interessi e aumenti automatici alla scadenza- Il pagamento è dovuto dal Cliente ad Anticimex nei termini stabiliti di cui alle Condizioni Particolari di Contratto. Scaduto inutilmente detto termine, decorreranno a favore di Anticimex, senza necessità di comunicazione di messa in mora, gli interessi di mora di cui al D.Lgs. n. 231/2002, fatto salvo altresì l'eventuale risarcimento del maggior danno subito. In caso di mancato pagamento ovvero del verificarsi di eventi che minaccino la solvibilità del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: avvio di procedure esecutive e/o concorsuali, protesti, variazione degli assetti societari), Anticimex è autorizzata a sospendere l'esecuzione dell'ordine e/o l'esecuzione del Servizio, salvo che sia prestata idonea garanzia. Qualora il contratto preveda il tacito rinnovo, ad ogni scadenza Anticimex si riserva di applicare un aumento superiore a quello indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, comunque contenuto entro il limite del 10% (dieci per cento), in considerazione degli aumenti di costi subiti, quali ad esempio: manodopera, materie prime, prodotti, carburanti.
- 4) Regime fiscale - I prezzi esposti nelle Condizioni Particolari di Contratto sono da considerarsi IVA di legge esclusa. I casi di esenzione e/o riduzione dell'IVA devono essere segnalati per iscritto dal Cliente, prima dell'emissione della fattura, a mezzo di apposita comunicazione che indichi anche i riferimenti normativi applicabili.
- 5) Clausola risolutiva espressa - Anticimex potrà risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A.R. o PEC, in tutti i casi in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 11 - *Sicurezza dei luoghi di lavoro e obblighi delle parti ex D.Lgs 81/2008*, 14 - *Rispetto della normativa ex D.lgs. 231/2001*, 22 - *Accesso del personale Anticimex* e 30 - *Obblighi del Cliente* del presente contratto, nonché qualora lo stesso ritardi il pagamento di una fattura di oltre 60 (sessanta) giorni rispetto al termine di scadenza della stessa o qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali.
- 6) Recesso - Anticimex si riserva il diritto di recedere dal presente contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di perfezionamento dello stesso, con comunicazione a mezzo PEC o raccomandata A/R.
- 7) Reclami e richieste di danni – A pena di decadenza, il Cliente si impegna a formulare per iscritto ad Anticimex eventuali reclami e/o richieste di danno, proprie o pervenute al Cliente da terze parti, direttamente inerenti l'oggetto del contratto nel termine di 15 (quindici) giorni dall'evento o dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione del terzo.
- 8) Esclusione di responsabilità e massimale risarcitorio – Anticimex non sarà responsabile di eventuali inadempimenti ai propri obblighi contrattuali e dei conseguenti eventuali danni nel caso in cui l'inadempimento dipenda da caso fortuito o da cause di forza maggiore, cioè da eventi imprevisi e imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo di Anticimex. Anticimex risponde dei danni direttamente cagionati nell'esecuzione del presente contratto. Fatte salve le ipotesi di dolo e colpa grave, Anticimex non è responsabile nei seguenti casi: 1) danni arrecati dagli animali e insetti infestanti ad impianti, strutture, persone, animali non target; 2) danni indiretti, mediati e consequenziali, quali – in via meramente esemplificativa e non esaustiva – fermi di produzione, costi di ripristino e smaltimento, black-out energetici; 3) danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei beni e/o dei prodotti forniti e/o impiegati da Anticimex nell'esecuzione dei servizi; 4) irrogazione di sanzioni di qualsivoglia natura. Anticimex risponderà, in ogni caso, entro il limite massimo del 100% (cento per cento) del valore contrattuale per singolo sinistro e del 200% (duecento per cento) in aggregato e comunque per un importo massimo complessivo pari a € 100.000,00= (euro centomila).
- 9) Tolleranza – Il mancato esercizio di un diritto spettante ad Anticimex in forza di legge e/o del presente contratto costituisce mera tolleranza e non equivale a rinuncia al medesimo, che potrà quindi essere fatto valere in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno per il titolare dello stesso.
- 10) Legge applicabile e foro competente - Il contratto è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana. In caso di insorgenza di controversie derivanti dal contratto, dalla sua esecuzione e/o interpretazione, le parti tenderanno innanzi tutto ad addivenire ad una soluzione bonaria delle medesime. Le eventuali controversie per cui non sarà raggiunto un accordo transattivo saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano, fatti salvi eventuali fori speciali inderogabili.
- 11) Sicurezza dei luoghi di lavoro e obblighi delle parti ex D.Lgs 81/2008 - Il Cliente si impegna a: i) garantire la sicurezza dei luoghi a cui dovrà accedere il personale di Anticimex e in cui dovranno essere svolte le attività oggetto di contratto; ii) segnalare preventivamente ad Anticimex eventuali rischi specifici e particolari presenti nei luoghi di intervento; iii) collaborare con Anticimex per l'attuazione delle misure necessarie a tutelare la sicurezza dei lavoratori durante le attività. Ai sensi del D.Lgs 81/2008, i costi propri della sicurezza sostenuti da Anticimex in relazione al contratto ammontano al 2% (due per cento) dell'importo complessivo dello stesso e sono già inclusi in quest'ultimo.
Il Cliente si impegna ad assolvere agli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi del D.Lgs 81/2008 e, in particolare, a comunicare preventivamente la presenza di aree di rischio e la necessità di impiegare eventuali DPI specifici. In mancanza, Anticimex si riserva il diritto di addebitare eventuali ulteriori costi propri per la sicurezza che non sia stato possibile quantificare anticipatamente.
- 12) Invio elettronico di corrispondenza - Le fatture e le note di credito saranno trasmesse nel rispetto della normativa vigente. Ove applicabile, il Cliente espressamente autorizza Anticimex ad inviare esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo indicato nei Dati Identificativi del Cliente, in formato grafico non modificabile, fatture, note di credito, foglio intervento, informazioni tecniche ed altra eventuale corrispondenza. Le comunicazioni si intenderanno regolarmente pervenute al Cliente con l'invio da parte del sistema di conferma di recapito del relativo messaggio di posta. Sarà cura del Cliente archiviare il documento ai fini della conservazione e registrazione contabile, nonché di eventuali richieste di esibizione da parte dell'Autorità, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.
- 13) Riservatezza - Le Parti si obbligano reciprocamente a ritenere confidenziale qualsiasi informazione, dato o notizia, sia scritta sia orale, inclusi qualsiasi analisi, elaborato, atto o documento di natura tecnica, finanziaria, amministrativa, statistica, economica o strategica su qualunque tipo di supporto e in qualunque modo trasmessi, che riguardi le Parti sotto qualsiasi aspetto ("Informazioni Confidenziali", in breve, "I.C."). Le Parti si obbligano a non fare alcun ulteriore utilizzo delle I.C. oltre a quello connesso al contratto e a non divulgarne il contenuto ad alcun soggetto e/o ente ad eccezione: a) dei propri amministratori, dirigenti, dipendenti e/o consulenti professionali (i Collaboratori); b) dei Collaboratori delle società controllate dalle Parti e/o collegate alle medesime. Le I.C. potranno essere utilizzate o conservate dalle Parti per tutta la durata del contratto, fermo restando che in nessun caso le I.C. potranno essere utilizzate per finalità contrarie alle disposizioni legislative e/o regolamentari comunque applicabili. Sarà obbligo delle Parti (i) comunicare ai soggetti di cui sopra il carattere strettamente riservato delle I.C. e la circoscritta utilizzabilità delle stesse, e (ii) dare le opportune disposizioni affinché sia rispettata la segretezza delle I.C. nei termini di cui al presente accordo. Le I.C. saranno trattate nell'osservanza delle disposizioni della legge italiana in materia di tutela della riservatezza dei dati personali di volta in volta in vigore, nonché di qualsiasi altra disposizione di legge applicabile alle Parti e/o ai soggetti di cui sopra. Gli obblighi di riservatezza e confidenzialità assunti con il contratto in relazione alle I.C. non si applicano a quelle I.C.: a) che siano già conosciute o conoscibili dal pubblico tramite leciti strumenti di informazione; b) che siano pervenute o pervengano a una delle Parti in futuro da parte di terzi, sempre che all'atto della ricezione non si fosse a conoscenza del fatto che il trasferimento da parte di detti terzi di I.C. era in violazione di norme di legge o di obblighi reciprocamente assunti; c) che debbano essere comunicate in esecuzione di un ordine di qualsiasi autorità e/o organo aventi giurisdizione sulle Parti o sui soggetti sopra citati; resta, peraltro, inteso che, in questo caso, le Parti ne daranno reciproca pronta comunicazione e - laddove possibile - concorderanno preventivamente i tempi e le forme di diffusione. Le obbligazioni di cui al presente articolo saranno valide ed efficaci per l'intera durata del contratto e per i 3 (tre) anni successivi alla scadenza dello stesso, come eventualmente tacitamente rinnovato; resta in ogni caso salva ogni più stringente obbligazione prevista da disposizioni legislative e/o regolamentari di volta in volta applicabili in materia di trattamento dei dati personali.
- 14) Rispetto della normativa ex D.Lgs. 231/2001 – Il Cliente dichiara di avere preso visione e di conoscere integralmente il contenuto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, nonché del Codice di Condotta, adottati da Anticimex e disponibili sul sito internet di quest'ultima. Il Cliente prende atto che l'esatto adempimento del contratto presuppone, per quanto applicabili, il pieno rispetto delle norme contenute nei suddetti documenti da parte del proprio personale, dei propri collaboratori, nonché propri soci e amministratori. In particolare, il Cliente si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al D.Lgs. 231/2001 e a rispettare ogni normativa vigente ed applicabile: in mancanza, sarà applicato quanto stabilito dall'art. 5 - *Clausola risolutiva espressa* che precede. Anticimex ha diritto di accertare il rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 231/2001, dei documenti succitati e di legge in materia di tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro da parte del Cliente anche presso le sedi di quest'ultimo.
- 15) Responsabile del Trattamento - Laddove l'esecuzione del presente Contratto comporti che una parte effettui attività di trattamento dati personali per conto dell'altra parte, la prima opererà nei confronti della seconda in qualità di Responsabile del trattamento medesimo ai sensi dell'art. 28 del Reg. EU 679/2016 "Regolamento

generale sulla di protezione dei dati" (GDPR) e s.m.i. In tal caso, la parte che opererà quale Responsabile del trattamento si impegna a effettuare il trattamento in conformità alla vigente normativa, nonché a porre in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento alle disposizioni del GDPR.

- 16) Cessione del Contratto - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 e ss. c.c., il Cliente espressamente presta fin d'ora il proprio consenso a che Anticimex sostituisca a sé un'altra società appartenente al Gruppo Anticimex nei rapporti derivanti dal presente contratto. La sostituzione sarà efficace nei confronti del Cliente dal momento in cui sarà allo stesso notificata a mezzo Raccomandata A/R o PEC e avrà effetto liberatorio nei confronti del Cedente, ai sensi dell'art. 1408, comma 1, c.c.
- 17) Ulteriori documenti contrattuali – Costituiscono altresì parte integrante del contratto l'informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/2016 "Regolamento generale sulla di protezione dei dati" (GDPR), di cui copia è disponibile sul sito web www.anticimex.it, nonché: 1) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto servizi, l'analisi del rischio e il modulo SPP008; 2) qualora si tratti di un contratto avente ad oggetto la disinfestazione da cimici dei letti, la relativa Istruzione Operativa e/o le indicazioni fornite dalle competenti funzioni di Anticimex.

Ulteriori Condizioni Generali Di Contratto per Forniture

- 18) Oggetto - Il contratto ha per oggetto la fornitura dei materiali e/o dei prodotti indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, esclusa ogni attività di posa in opera e/o installazione da parte di Anticimex, eventualmente oggetto di ulteriore accordo fra le parti. Qualora Anticimex provveda, in deroga a quanto anzidetto, su specifica richiesta del Cliente, all'installazione delle lampade cattura insetti, sarà applicata, e separatamente fatturata, una maggiorazione, pari al 10% (dieci per cento) del prezzo unitario del dispositivo, ciascuna lampada; in ogni caso, è onere del Cliente provvedere all'allacciamento elettrico. È altresì onere del Cliente fornire preventivamente, in considerazione dell'ambiente in cui andranno collocate, tutte le informazioni necessarie a determinare i livelli di protezione (IP) e sicurezza occorrenti ad un corretto funzionamento delle stesse.
- 19) Consegna e spedizione - In caso di forniture a soggetti che abbiano in essere con Anticimex un contratto di servizi, la consegna dei beni indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto avverrà, salvo diverso accordo, in occasione del primo intervento ordinario in programma. Diversamente, la consegna avverrà con le modalità e nei termini di volta in volta concordati tra le parti. Qualora il Cliente richieda che la merce gli sia recapitata a mezzo vettore, salvo diverse pattuizioni scritte, si applica l'art. 1510 secondo comma c.c. e la spedizione avverrà a totali spese del Cliente, il quale nulla potrà eccepire in merito alla scelta del vettore da parte di Anticimex e alle tariffe dallo stesso applicate. Eventuali contestazioni da parte del Cliente dovranno essere formalizzate per iscritto entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce, con un'esauriente descrizione dei motivi di contestazione.
- 20) Fatturazione – La fatturazione da parte di Anticimex al Cliente avverrà dopo la consegna dei materiali e/o dei prodotti indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto.

Ulteriori Condizioni Generali Di Contratto per Servizi

- 21) Oggetto – Il contratto ha per oggetto unicamente l'erogazione dei servizi espressamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, inclusi di analisi del sito, elaborazione ed attuazione del piano di gestione e controllo e assistenza post-vendita. E' esclusa ogni attività propedeutica e/o conseguente all'esecuzione degli stessi – quali, a titolo meramente esemplificativo, predisposizione dei luoghi, accessibilità di aree e superfici, pulizia preventiva e successiva, opere murarie e/o strutturali – e ogni servizio correlato, eventualmente oggetto di ulteriore accordo fra le parti. In particolare, il piano di controllo e monitoraggio si rivolge esclusivamente ai locali e agli ambienti oggetto dei servizi. Anticimex non può (né è tenuta a) verificare infestazioni su merci e prodotti (materie prime o prodotti finiti) giacenti in detti locali, per i quali devono essere eventualmente previste altre tipologie di controlli, escluse dal presente contratto.
- 22) Accesso del personale Anticimex - Salvo diverso accordo, il personale di Anticimex avrà libero accesso, durante il normale orario di lavoro del Cliente, a luoghi, ambienti ed aree interessate dal servizio. Qualora il Cliente neghi l'accesso agli operatori di Anticimex, questa si riserva il diritto di addebitare il costo dell'uscita del/dei tecnico/tecnici; qualora l'accesso venga negato per tre volte consecutive, Anticimex si riserva il diritto di risolvere il presente contratto, senza che perciò sia tenuta a corrispondere alcunché al Cliente.
- 23) Servizi di controllo, gestione degli infestanti e ripartizione delle responsabilità - Con il presente contratto, Anticimex assume un'obbligazione di mezzi, impegnandosi a fornire il servizio secondo la diligenza richiesta dall'esperienza maturata e dalla prassi in essere nell'ambito della lotta e del controllo degli infestanti e dell'utilizzo dei prodotti disinfestanti e/o derattizzanti. Invero, la totale eliminazione dell'infestazione e/o la non reinfestazione, così come l'attività di monitoraggio, dipendono da molteplici fattori (tecnici, strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali, ecc.) che, per loro stessa natura, costituiscono elementi di rischio non dipendenti dal disinfestatore e conseguentemente Anticimex risponde unicamente nei limiti di cui all'art. 8 - *Esclusione di responsabilità e massimale risarcitorio*. In ogni caso, ai fini del corretto ed efficace svolgimento del Servizio, il Cliente si impegna ad operare sulle fonti di rischio strutturali, ambientali, comportamentali, occasionali di competenza, nonché ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex ed eventuali indicazioni riportate negli Allegati al presente contratto. **Resta inteso, pertanto, che tali attività (pest proofing) sono a carico del cliente.** Ne consegue che il Cliente risponde di eventuali spese, danni, sanzioni o comunque esborsi di qualsivoglia natura conseguenti alla mancata o negligente gestione delle suddette attività.
- 24) Servizi a canone (rif. Tabella 1 e Washroom) – Il canone complessivo indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto include tutti i servizi di cui all'art. 21 - *Oggetto* e fino al numero massimo di interventi riportato nella stessa sezione. Nel corso del primo intervento contrattualmente previsto, se non già presenti, sono installati gli eventuali dispositivi per tramite di cui è svolto il servizio oggetto di contratto; in tal caso, l'eventuale monitoraggio/Il servizio inizia con il secondo intervento. Le attività di manutenzione sono pianificate e/o stabilite da Anticimex sulla base dell'analisi del sito, dei rilevamenti tecnici e delle segnalazioni. Il numero massimo di interventi non è quindi vincolante e potrebbe variare in considerazione dell'effettivo grado di infestazione riscontrato nel sito/consumo dei prodotti. In ogni caso, pertanto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del suddetto canone ed eventuali interventi in aggiunta rispetto a quelli in parola saranno, invece, oggetto di ulteriore accordo tra le Parti.
- 25) Servizi ad intervento (rif. Tabella 2) – Nel corso del primo intervento contrattualmente previsto, se non già presenti, sono installati gli eventuali dispositivi per tramite di cui è svolto il servizio oggetto di contratto; in tal caso, l'eventuale monitoraggio inizia con il secondo intervento. La frequenza degli interventi, di cui è costituito il servizio, è dettata dal numero di interventi stessi e/o stabilita da Anticimex sulla base dell'analisi del sito. Qualora le condizioni atmosferiche siano ritenute da Anticimex non idonee all'esecuzione dell'intervento a regola d'arte (a titolo esemplificativo e non esaustivo: precipitazioni piovose o nevose imminenti o in atto), la stessa si riserva la facoltà di posticipare l'intervento e il possibile ritardo sulla programmazione non le sarà imputabile. Fermo quanto stabilito all'art. 30 - *Obblighi del Cliente* che segue, qualora, per ripristinare le condizioni igieniche del/i sito/i di erogazione del Servizio, Anticimex dovesse ritenere necessario od opportuno aumentare il numero degli interventi, dovrà preventivamente ottenere il consenso del Cliente; in tal caso, salvo diversa pattuizione, agli ulteriori interventi concordati saranno applicate le stesse condizioni economiche indicate nelle Condizioni Particolari di Contratto.
- 26) Trattamento cimici con impiego di alte temperature – Tale tipologia di servizio prevede la consegna, in comodato d'uso, e l'attivazione del numero di macchine del calore, indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, il trattamento di disinfestazione perimetrale e il ritiro delle macchine del calore da parte di Anticimex dopo 24 ore dall'attivazione di ogni intervento. Rimane a carico del Cliente la predisposizione di linea elettrica con prese da 380 V, la messa in atto di tutte le azioni riportate nell'Istruzione Operativa trasmessa o comunque indicate dalle competenti funzioni di Anticimex, nonché chiedere, di volta in volta per iscritto, ad Anticimex l'esecuzione degli interventi. Il Cliente dichiara di essere stato debitamente informato sulle modalità di trattamento e di essere consapevole dell'impiego di calore a temperatura di calore a 65° C; pertanto, Anticimex non risponderà di eventuali danni provocati dall'azione del calore sugli ambienti trattati e su quanto in essi contenuto.
- 27) Trattamento cimici con vapore secco – Tale tipologia di servizio prevede la disinfestazione perimetrale e il trattamento con vapore secco. Rimane a carico del Cliente la messa in atto di tutte le azioni riportate nell'Istruzione Operativa o comunque indicate dalle competenti funzioni di Anticimex, nonché chiedere, di volta in volta per iscritto, ad Anticimex l'esecuzione degli interventi.
- 28) Impianto *Fly Defence* – Anticimex si impegna a monitorare il corretto funzionamento dell'impianto durante il periodo stabilito nelle Condizioni Particolari di Contratto, stante quanto stabilito all'art. 30 – *Obblighi del Cliente* che segue. Tutti le irrorazioni extra attivate nel periodo anzidetto saranno rilevate sul display dal personale Anticimex e riportati sul foglio di intervento: il valore complessivo delle stesse sarà inserito con la voce *Interventi extra* nella prima fattura utile. Il Cliente, per motivi di sicurezza, si impegna a non attivare l'impianto in presenza di animali *non target* o di persone e si impegna, altresì, ad avvisare e ad allontanare eventuali persone presenti sul luogo al momento dell'irrorazione del prodotto. In mancanza, Anticimex non potrà essere ritenuta responsabile.
- 29) Beni e Prodotti - Salvo diversamente indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto, i dispositivi, gli apparecchi, le macchine del calore, gli impianti, i relativi accessori e/o i tappeti (in prosieguo, "Beni"), indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto, sono concessi in comodato d'uso al Cliente per l'intera durata del contratto. I dettagli relativi ai prodotti utilizzati durante il Servizio sono pubblicati sul sito <http://webreporting.anticimex.it> (Sezione *Download* – Categoria *Schede prodotti e materiali* - Nome utente *ClienteAX* – Password *accedi*), che il Cliente si impegna a consultare.
- 30) Obblighi del Cliente - Per tutta la durata del contratto, il Cliente dovrà astenersi dall'attuare altri sistemi di derattizzazione e/o disinfestazione, dall'utilizzare e/o somministrare altri prodotti derattizzanti e/o disinfestanti e/o dal far effettuare da soggetti terzi qualsiasi manutenzione dei Beni, senza preventivo consenso di Anticimex. In ogni caso, il Cliente dovrà astenersi dall'effettuare qualsiasi atto che possa pregiudicare l'esecuzione e il buon esito del servizio. Ai fini del corretto ed efficace svolgimento del servizio, il Cliente è tenuto ad osservare le indicazioni impartite dal personale di Anticimex. Qualora non sia possibile effettuare l'intervento

per cause imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato rispetto delle indicazioni fornite dal personale di Anticimex ai fini dell'esecuzione del servizio o mancato sgombero dell'area oggetto di intervento), Anticimex addebiterà, in ogni caso: a) in caso di servizi a canone o di una pluralità di servizi, una penale pari al 10% (dieci percento) del canone complessivo dei servizi; b) in caso di servizi ad intervento, l'importo previsto per l'intervento stesso; il Cliente sarà inoltre tenuto al rimborso degli eventuali ulteriori maggiori costi che Anticimex fosse costretta a sostenere. Anticimex, in tali evenienze, non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale ritardo sulla programmazione del servizio. Il Cliente dovrà astenersi dal manomettere e/o manipolare i Beni e i prodotti utilizzati da Anticimex nell'espletamento del servizio e fare in modo che terzi non vi entrino in contatto. Per nessuna ragione, i suddetti Beni potranno essere modificati, mantenuti o spostati dal luogo originale di installazione, se non da personale di Anticimex o – nel solo caso di impianto *Fly Defence* - comunque nel rispetto delle indicazioni da quest'ultima impartite. Il Cliente si impegna a comunicare per iscritto ad Anticimex, all'indirizzo help@anticimex.it, l'inefficiente e/o difettoso funzionamento di tali Beni immediatamente e comunque entro e non oltre 3 (tre) giorni dall'insorgere dello stesso o dalla scoperta da parte del Cliente, nel rispetto del principio di buona fede contrattuale. In mancanza, Anticimex non sarà responsabile di tale malfunzionamento. Resta fermo che, oltre al risarcimento dell'eventuale danno, in tutti i casi di violazione di quanto sopra, e/o a seguito di danni provocati dal Cliente e/o da terzi, anche se ignoti, nonché in caso di rottura, perdita, deterioramento dei Beni non conseguente al normale uso degli stessi, il Cliente sarà tenuto a sostenere tutti i costi per gli interventi necessari al loro ripristino, compresa la sostituzione, intera o parziale, degli stessi, che sarà addebitata al Cliente al prezzo di listino vigente in quel momento. L'intervento straordinario sarà addebitato al Cliente alla tariffa oraria in vigore, in aggiunta al costo dei materiali e/o delle parti danneggiate, definito sulla base del listino prezzi vigente in quel momento. In ogni caso, Anticimex non risponde dei danni conseguenti un indebito uso da parte del Cliente o di terzi dei prodotti, dei dispositivi e del materiale utilizzati nel Servizio.

- 31) Prescrizioni per interventi – E' onere del Cliente rispettare le prescrizioni riportate al link www.anticimex.it/prescrizioni-per-i-servizi, nonché, in ogni caso, informare il proprio personale e quello di aziende esterne operanti nel sito, presso cui sarà svolto il Servizio, dell'esecuzione dell'intervento. In caso di mancato rispetto di tali disposizioni, Anticimex non sarà responsabile di eventuali conseguenze dirette e/o indirette, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Nei casi di rottura, smarrimenti, spostamenti, impossibilità di raggiungere le postazioni e /o di effettuazione parziale dell'intervento, per ragioni non riconducibili ad Anticimex, quest'ultima addebiterà, in ogni caso, gli importi di cui all'art. 30 - *Obblighi del Cliente* e non sarà responsabile circa l'incompletezza delle attività.
- 32) Subappalto - Fermi restando gli obblighi e le responsabilità a carico di Anticimex, il Cliente autorizza fin d'ora la stessa a impiegare, in caso di necessità operative, personale esterno o a subappaltare parzialmente o totalmente il servizio affidato.
- 33) Proprietà e riconsegna Beni – I Beni e i relativi attacchi, se concessi in comodato d'uso, sono e restano di proprietà di Anticimex e il Cliente si impegna a restituirli/consentirne il recupero alla scadenza del contratto o alla cessazione/modifica dello stesso, e in ogni caso entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta scritta ricevuta da parte di Anticimex. Nel caso in cui il Cliente non provveda alla restituzione o non consenta il recupero dei suddetti Beni, lo stesso è tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50 % (cinquanta percento) - ovvero all'intero importo, nel caso di dispositivi SMART, impianti *Fly Defence* o macchine del calore - del prezzo di listino di vendita al pubblico, vigente in quel momento, cada Bene. Resta fermo, in tutti i casi, il risarcimento del maggior danno. I Beni dovranno essere restituiti in buono stato di conservazione, salvo il deterioramento conseguente al normale utilizzo degli stessi; diversamente, sarà applicato quanto disposto dall'art. 30 - *Obblighi del Cliente* che precede. In ogni caso, alla conclusione/cessazione del contratto, Anticimex non sarà tenuto a ripristinare le condizioni strutturali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fori nel muro), preesistenti all'installazione del Bene.
- 34) Penale per recesso - Qualora il Cliente intenda avvalersi della facoltà prevista all'art. 1671 C.C., oltre a quanto già ivi stabilito, sarà tenuto a corrispondere ad Anticimex una penale pari al 50% (cinquanta percento) del valore residuo del contratto.