



Delia Enrica Appiani

Carta d'identità: [REDACTED] Nazionalità: Italiana Data di nascita: 15/01/1981

Luogo di nascita: Milano, Italia Numero di telefono: (+39) [REDACTED]

Indirizzo e-mail: [REDACTED] d.appiani@sestosg.net

Abitazione: [REDACTED] (Italia)

PRESENTAZIONE

Dal 2010 lavoro presso il Comune di Sesto San Giovanni, inizialmente come Educatrice presso il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori del Servizio Sociale, dal 2021 come operatrice in supporto alla progettazione presso lo stesso Settore Socio Educativo. Attualmente seguo una serie di progetti attivi in tre aree: Coordinamento Pedagogico Territoriale 0/6; Politiche Giovanili e Informagiovani; Welfare Casa nei Progetti Individuali dedicati ai beneficiari dei Co-Housing e Servizi Abitativi Transitori.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Comune di Sesto San Giovanni – Sesto San Giovanni, Italia

Città: Sesto San Giovanni | Paese: Italia | Indirizzo e-mail: cpt.sestocologno@sestosg.net

Supporto all'organizzazione e gestione del Coordinamento Pedagogico Territoriale - Ambito di Sesto San Giovanni

[01/09/2022 – Attuale]

Mi occupo di tutte le attività di back office correlate all'organizzazione del Coordinamento Pedagogico Territoriale dell'Ambito di Sesto San Giovanni; il mio ruolo prevede azioni strettamente legate ad aspetti logistici e di segreteria (ad es. la prenotazione degli spazi, la convocazione degli incontri, la stesura dei verbali). Seguo inoltre tutto ciò che è propedeutico all'organizzazione dei corsi di formazione (promozione del catalogo formativo, iscrizioni e formazione dei gruppi classe, comunicazioni con i partecipanti e con i docenti) e gestisco la comunicazione con le Strutture, con i Dirigenti e con i Coordinatori Pedagogici, in costante raccordo con il Presidente del CPT e laddove necessario con il gruppo di lavoro del Comitato Locale 0/6. Inoltre, grazie alla collaborazione con l'Ufficio di Piano, contribuisco alla realizzazione di attività legate ai contenuti o alle richieste emerse dagli incontri nei Coordinamenti, ad esempio abbiamo recentemente realizzato un'indagine, attraverso focus group, per la rilevazione dei bisogni emersi e delle risorse esistenti presso le realtà educative dell'Ambito Territoriale; questi dati sono stati riportati nel documento triennale del Piano di Zona come analisi del contesto e servono ai gruppi di lavoro del CPT come orientamento per mettere a fuoco temi e contenuti da proporre nel piano della formazione.

Comune di Sesto San Giovanni – Sesto San Giovanni, Italia

Città: Sesto San Giovanni | Paese: Italia

Operatrice di Progetto - Politiche Abitative

[01/11/2022 – Attuale]

Mi occupo del monitoraggio dei progetti attivi sul territorio del Comune di Sesto San Giovanni nell'ambito delle politiche abitative e di Welfare Casa: in particolare, i due assi su cui è organizzata la casistica riguardano:

- Progetti di accompagnamento all'abitare e in supporto all'autonomia dei nuclei familiari o singoli beneficiari inseriti nei Servizi Abitativi Transitori e negli appartamenti in Co-Housing del Comune di Sesto San Giovanni. Gli interventi educativi sono realizzati dalla Cooperativa incaricata e aggiudicataria dell'appalto, il mio ruolo prevede l'affiancamento degli operatori nei diversi passaggi della presa in carico dei destinatari (stesura del progetto educativo individualizzato, monitoraggio in itinere e verifica dei percorsi) e mi occupo delle comunicazioni tra la cooperativa e gli uffici competenti dell'Ente;
- Progetti di orientamento e supporto nella ricerca di una soluzione abitativa a fronte di un disagio emerso, dedicati a tutti i cittadini che si trovano in una situazione di fragilità abitativa e chiedono un supporto per far fronte alla loro necessità; il Comune di Sesto San Giovanni è partner dei progetti finanziati da Fondazione

Comunitaria Nord Milano "Spazi per l'abitare Sostenibile" e "Abit-Azioni", io mi occupo dell'invio della casistica e del monitoraggio dei percorsi più fragili tra quelli attivati.

 Comune di Sesto San Giovanni – Sesto San Giovanni, Italia

Città: Sesto San Giovanni | Paese: Italia

Operatrice di Progetto - Politiche Giovanili

[05/04/2023 – Attuale]

Mi occupo della promozione e del supporto alle attività legate ai progetti: dal primo "A.G.A. - Azione GenerAzione" del 2023/2024 al "R-A.G.A. Reload - AGA" e del 2024/2025 (bandi "La Lombardia è dei giovani" nell'ambito del Programma GenLab di Regione Lombardia). Grazie ad una partnership ricca e variegata, rivolta sia agli Istituti Scolastici del territorio sia più in generale a tutti i cittadini di età 15-34 anni che fruiscono del Servizio Informagiovani, offriamo proposte operative che sostengono i giovani nel loro progetto di vita personale e di sviluppo professionale e di promozione del benessere psicofisico, spaziando dal contrasto alla dispersione scolastica, all'orientamento sia formativo che lavorativo, ai laboratori tematici e al supporto alla promozione della partecipazione giovanile. Il mio ruolo prevede l'adempimento di ogni passaggio organizzativo per la promozione degli eventi e delle attività, dalla comunicazione con gli uffici competenti e con Regione Lombardia alle relazioni con gli Istituti Scolastici per l'avvio delle attività, loro monitoraggio e verifica finale. Rispetto allo Sportello Informagiovani, dopo una breve formazione ho affiancato gli operatori della Cooperativa che lo gestisce e li ho occasionalmente sostituiti nell'apertura al pubblico.

 Comune di Sesto San Giovanni – Sesto San Giovanni, Italia

Città: Sesto San Giovanni | Paese: Italia

Operatrice di Progetto - Varie Socioeducativo

[01/09/2021 – Attuale]

Dopo aver svolto per 10 anni il ruolo di Educatrice ADM, in forza della Laurea Magistrale in PROGEST, mi sono occupata di diversi progetti, con riferimento alle Politiche Sociali in generale. A titolo di esempio:

- Conoscere per Integrarsi - A partire da fondi FAMI, ho organizzato corsi di Italiano per stranieri, col supporto di CPIA2 e il Servizio di Mediazione Culturale; i partecipanti potevano godere del supporto di facilitatori d'aula e i loro figli erano accuditi da baby sitter.
- Conoscere per Integrarsi - Emergenza Ucraina: all'interno dello stesso progetto, seguendo le medesime modalità sopradescritte, sono state realizzate 4 edizioni laboratoriali di Italiano per Ucraini, volte a fornire gli strumenti comunicativi basilari ai rifugiati.
- Progetto "Legalità": sono state realizzate iniziative diverse, in collaborazione con altri Settori del Comune di Sesto San Giovanni e professionisti esterni; tra queste ad esempio, un ciclo di incontri sul tema del narcisismo patologico - in collaborazione con l'Università Bicocca di Milano, in momenti diversi abbiamo incontrato insegnanti, studenti e operatori - che possono entrare in contatto con soggetti che esercitano questo tipo di violenza o le loro vittime; e una mostra sulla lotta alla criminalità organizzata - in collaborazione con l'Associazione Peppino Impastato e Adriana Castelli, abbiamo portato nelle scuole e in Biblioteca una mostra in cui si raccontano le vicende degli uomini e delle donne che si sono ribellati alle mafie.
- Cinemamme a Sesto: ho coordinato l'iniziativa, in collaborazione con Cinema Rondinella, rivolta a mamme e loro bambini fino ai 3 anni. Prevede una proiezione con audio più basso dello standard e luci soffuse che restano accese, con la duplice finalità di avvicinare i bambini fin da piccoli alla proiezione sul grande schermo e permettere un momento di socialità e di rilassamento. Oggi il progetto va avanti autonomamente.
- Fare Co.Se: ho partecipato come referente per il Comune di Sesto al progetto "Fare a Cologno e Sesto" dedicato ai giovani con disabilità che necessitano un supporto nella ricerca del lavoro, nell'orientamento e in generale nel rinforzo delle life skills, necessarie a sostenere un buon esito degli inserimenti lavorativi protetti di persone fragili.

 Comune di Sesto San Giovanni – Sesto San Giovanni, Italia

Città: Sesto San Giovanni | Paese: Italia

Educatrice Servizio ADM Assistenza Domiciliare Minori

[01/07/2010 – 31/08/2021]

Ho lavorato come educatrice presso Servizi alla persona e promozione sociale del Comune di Sesto San Giovanni; il mio ruolo prevedeva, in collaborazione con l'equipe multidisciplinare, la progettazione e la realizzazione di interventi educativi individualizzati, a favore di nuclei familiari con minori, anche per interventi richiesti dall'autorità giudiziaria

con decreto del Tribunale dei Minori o Ordinario. Le attività erano svolte presso il domicilio dell'utente o in luogo diverso, in base agli obiettivi descritti nel progetto educativo individualizzato. Era inoltre inclusa l'osservazione educativa sui minori e sulle dinamiche relazionali tra i minori e le figure parentali. Il progetto prevedeva altresì il monitoraggio, la verifica e la valutazione dei percorsi educativi attivati all'interno dell'equipe multidisciplinare. Oltre alle attività ordinarie, ho contribuito all'ideazione, progettazione e realizzazione di laboratori su specifiche tematiche, rivolti a minori (ad es. life skills) e adulti (in particolare, competenze genitoriali, gestione del denaro e ricerca attiva del lavoro).

 **Cooperativa Sociale Famiglie e Dintorni, per conto dell'Ambito del Comune di Cinisello Balsamo** – Cinisello Balsamo, Bresso (MI), Italia

Città: Cinisello Balsamo, Bresso (MI) | Paese: Italia

Operatrice di Sportello Assistenza Familiare

[01/03/2009 – 01/07/2010]

Ho lavorato come operatrice di Sportello, occupandomi principalmente dell'organizzazione e della gestione: dei colloqui con Assistenti Familiari che si candidano per il lavoro di cura a domicilio; dei colloqui con le famiglie che sono alla ricerca di un supporto per un familiare non completamente autosufficiente; degli incontri tra le parti (Assistenti Familiari e Famiglie), supporto nelle fasi di inserimento della risorsa presso la famiglia e monitoraggio per breve periodo. Infine, un eventuale supporto orientativo alle famiglie nella scelta relativa alla tipologia del contratto da stipulare con l'Assistente Familiare.

 **Cooperativa Sociale Famiglie e Dintorni** – Bresso

Città: Bresso

Educatrice presso Scuole Primarie - Progetto Prevenzione Psicosociale

[01/03/2007 – 30/05/2010]

Ho lavorato come educatrice per il "Progetto di Prevenzione Psicosociale", dedicato al gruppo classe (e quindi dedicato a tutti i bambini): il mio ruolo prevedeva la realizzazione di interventi strutturati in collaborazione con le insegnanti e modellati sulle esigenze specifiche delle classi stesse, finalizzati a favorire il benessere dei bambini e della loro collocazione all'interno del gruppo.

 **Fondazione Asilo Mariuccia Onlus** – Milano, Italia

Città: Milano | Paese: Italia

Educatrice Comunità Mamma Bambino

[01/10/2008 – 30/03/2009]

Ho lavorato come educatrice presso la Struttura protetta di Milano, dedicata a situazioni fragili per cui le mamme sono ospitate con i loro bambini per disposizione del Tribunale dei Minori; tra le mie mansioni, principalmente mi occupavo della gestione delle attività della comunità e dei suoi ospiti, quindi tutto quanto attiene all'organizzazione quotidiana delle mamme e dei loro bambini. Gli interventi e i colloqui educativi erano strutturati a seconda del bisogno portato dall'ospite, quindi potevano variare a partire dal sostegno emotivo e relazionale, alla ricerca del lavoro, alla promozione dell'inserimento sociale degli ospiti – a titolo di esempio.

 **Cooperativa Atipica** – Sirtori (LC), Italia

Città: Sirtori (LC) | Paese: Italia

Educatrice Comunità per Tossicodipendenti

[01/01/2008 – 31/08/2008]

Ho lavorato come educatrice presso "Villa Gorizia" di Sirtori (Lc), struttura residenziale ad alta protezione specializzata nella casistica in doppia diagnosi per maschi maggiorenni, anche in misura alternativa alla detenzione carceraria. Il mio ruolo prevedeva il supporto all'organizzazione di tutte le attività relative alla quotidianità degli ospiti, dalla somministrazione della terapia farmacologica all'accompagnamento nelle attività laboratoriali, al colloquio educativo, più o meno formalizzato e richiesto dall'ospite.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Abilitazione Professione Assistente Sociale - Albo A

Università degli Studi di Milano Bicocca [16/11/2023 – 16/11/2023]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: www.unimib.it

Laurea Magistrale Progettazione e Gestione del Servizio Sociale

Università degli Studi di Milano Bicocca [01/10/2010 – 04/07/2016]

Città: Milano | Sito web: www.unimib.it | Voto finale: 108/110 | Tesi: Borghi Solidali

Indirizzo: Relazioni interculturali e cooperazione

Laurea Quadriennale Scienze dell'Educazione

Università degli Studi di Milano Bicocca [01/10/1999 – 12/12/2005]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: www.unimib.it | Voto finale: 105/110 | Tesi: Cyrano de Bergerac e il libertinismo in Francia nel Seicento

Indirizzo: Educatore professionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Social Network / Windows

VOLONTARIATO

[07/01/1997 – 01/12/2016] Italia - vari luoghi

Emergency ONG Italia

Per 21 anni ho preso parte come volontaria alle attività dell'ONG Emergency, che si occupa di prestare cura e assistenza sanitaria gratuita alle vittime civili delle guerre in tutto il mondo; mi occupavo principalmente della programmazione e realizzazione delle attività di raccolta fondi, anche attraverso l'ideazione e l'organizzazione di eventi dedicati.

COMPETENZE RELAZIONALI E PERSONALI

[Attuale]

Competenze relazionali e personali

Nel corso della mia carriera professionale ho avuto modo di sviluppare diverse capacità e competenze: negli ultimi anni di Servizio (presso gli uffici che seguono la progettazione sociale) ho avuto modo di allenare e sviluppare una buona capacità organizzativa, in particolare nella pianificazione dei progetti e nello specifico rispetto alla progettazione delle azioni previste e ai tempi di implementazione delle stesse, in relazione alla qualità e quantità delle risorse disponibili, tenendo il monitoraggio strategico di ciò che è in atto, anche attraverso strumenti specifici ed eventualmente creati da me stessa. Questo anche per poter intervenire tempestivamente su eventuali criticità emergenti ed altri imprevisti.

La componente educativa che mi ha accompagnata per i primi anni della mia formazione e durante gran parte della mia vita professionale mi ha permesso di sviluppare capacità relazionali volte a identificare e comprendere i bisogni degli utenti, cogliendo la complessità e valorizzando la molteplicità dei piani di lettura delle situazioni. A queste competenze si affianca la capacità di fronteggiamento degli imprevisti derivati dal contesto, sfruttando quanto disponibile tra le risorse offerte e, conseguentemente, la capacità di mantenere un atteggiamento aperto e flessibile in funzione delle esigenze del Servizio e delle sue caratteristiche.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".