



FIANCO A FIANCO
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO
Provincia di Monza e Brianza

RELAZIONE SULLE ATTIVITA'

ANNO 2025

La Rete Fianco a Fianco, quale coordinamento di organizzazioni del terzo settore costituitosi nel 2013, ha continuato nel 2025 a sviluppare gli obiettivi del progetto per promuovere una cultura della protezione giuridica e per realizzare azioni di accompagnamento, aiuto e sostegno ai soggetti fragili, ai loro familiari e agli operatori dei servizi nella scelta di attivazione dei ricorsi per l'Amministrazione di Sostegno attraverso gli sportelli di prossimità operativi sul territorio.

SPORTELLI DI PROSSIMITA' E VOLONTARI

Gli sportelli hanno continuato nel 2025 le prestazioni in presenza mantenendo attenzione a quelle misure di prevenzione adottate nel 2020 per evitare i contagi da COVID 19. E' stata confermata la procedura di regolare gli accessi allo sportello solamente previo appuntamento telefonico o on line assicurando in ogni caso la disponibilità per consulenze telefoniche e on line. Questa procedura è di fatto confermata dall'aumento in tutti gli sportelli dei contatti telefonici e on line che diventano spesso la risposta risolutiva alle richieste evitando l'accesso diretto allo sportello.

La ripresa dell'attività in presenza degli sportelli e la disponibilità dei volontari di offrire una consulenza telefonica o via mail, per contenere gli spostamenti delle persone, ha fatto registrare complessivamente **17.762** accessi/contatti suddivisi nelle varie attività di competenza (vedi allegato prestazioni) contro i 17.490 del 2024 di cui **11.889** erogati dagli sportelli sul territorio della Provincia di Monza, **3.897** erogati dallo sportello di Cinisello Balsamo e **1.976** da quello di Sesto San Giovanni.

Gli accessi in presenza nel 2025 (n.**5.222**) rispetto al 2024 (n. **5.248**) hanno registrato un lieve diminuzione tranne per gli sportelli di Desio, Cinisello e Sesto. Per gli sportelli di Lissone e Besana la diminuzione degli accessi come per le consegne in Cancelleria è dovuta all'attivazione della trasmissione telematica in cancelleria da febbraio 2025. Si è confermato per quasi tutti gli sportelli un aumento degli accessi telefonici e via mail: **10.806** contro gli **10.600** dello scorso anno.

Nel 2025 hanno continuato ad operare gli otto sportelli istituzionali che fanno capo al Tribunale di Monza ubicati a Desio, Lissone, Monza, Seregno, Vimercate, Sesto San Giovanni e Cinisello Balsamo oltre ai 3 sportelli decentrati ubicati a Besana in Brianza, Brugherio, Cologno Monzese. La rete FaF procede puntualmente ad avvisare il tribunale e i comuni in caso di modifiche rispetto ai giorni e agli orari di apertura.

I contatti in presenza confermano che gli sportelli hanno per le persone un ruolo importante di mediazione con il Tribunale per la predisposizione delle diverse istanze e la loro presentazione in Cancelleria, ma soprattutto un luogo con delle persone disponibili ad ascoltarle, aiutarle e rassicurarle per poter prendere la decisione più corretta rispetto all'apertura di un'amministrazione di Sostegno o in merito alla gestione di un'amministrazione già aperta.

Come stabilito nell'incontro dei volontari a dicembre 2024 sono state adottate in tutti gli sportelli le seguenti nuove procedure:

- Modulo privacy da far compilare al cittadino per uso interno dello sportello che lo archiverà e non lo allegnerà all'istanza da consegnare in Cancelleria

- E' stato predisposto un cartello donazioni da esporre in ogni sportello per ribadire la gratuità del servizio ma indicare come può procedere il cittadino nel caso volesse donare un contributo
- E' stata adottata la nuova procedura per la richiesta del rimborso Km ai volontari
- Modalità da seguire per i rendiconti arretrati: si predispongono gli ultimi tre anni mentre per i restanti rendiconti si predispone una lettera per spiegare la situazione

Gli sportelli hanno adottato su indicazione della Cancelleria il nuovo modello per l'apertura dell'amministrazione di sostegno e per la presentazione della rendicontazione annuale

La Rete Fianco a Fianco ha potuto contare sulla disponibilità di **53** volontari presso gli sportelli di prossimità. I volontari hanno assicurato **987** giornate di apertura degli sportelli territoriali e **2.826** presenze (vedi tabella allegata) oltre alla costante consulenza telefonica e on line. A seguito di questo avvicinamento di volontari si è proceduto a un aggiornamento della scheda del singolo sportello affinché l'Associazione Stefania abbia un dato preciso dei volontari operativi negli sportelli anche ai fini assicurativi. Per ogni nuovo volontario è previsto un periodo di affiancamento e un percorso di formazione. Si è rifatto il badge per tutti i volontari degli sportelli che devono portarlo quando presenti allo sportello per correttezza nei confronti dei cittadini che si presentano.

Il supporto in Cancelleria è stato assicurato da un volontario per un totale di **39** giorni di presenza. La mancanza del secondo volontario in Cancelleria ha comportato per i volontari degli sportelli un aggravio di compiti nella funzione di consegna e ritiro della documentazione. In corso d'anno la Cancelleria ha adottato una riorganizzazione per gli accessi dei volontari ridefinendo un calendario settimanale e il funzionario giornaliero di riferimento a cui il volontario deve rivolgersi per la consegna delle istanze e/o ritiro dei decreti.

Per ogni sportello istituzionale è stato formalizzato un accordo di collaborazione con il Comune capofila di ambito mentre rimane in vigore l'accordo di collaborazione con il Tribunale di Monza relativamente alla collaborazione con la rete FaF e alla consegna/ritiro delle istanze.

Da febbraio 2025 è iniziata per gli sportelli di Lissone e Besen Brianza la consegna in Cancelleria delle istanze in formato telematico da parte di personale dei comuni che, in accordo con il Tribunale di Monza, hanno aderito alla proposta regionale di digitalizzazione delle procedure di invio delle istanze alla Cancelleria della Volontaria Giurisdizione attraverso l'Ufficio di Prossimità. E' stata inoltre sottoscritta una convenzione tra i soggetti coinvolti in questa procedura: Associazione Stefania, Tribunale, Ufficio di Piano di Carate Brianza.

L'attivazione della trasmissione telematica delle istanze in Cancelleria non ha comportato in questa prima fase di applicazione una particolare semplificazione delle procedure ma risparmia il costo dei diritti di copia a carico del beneficiario.

I dati 2025 delle attività degli sportelli su base territoriale rivelano quanto segue

Territorio Provincia di Monza e Brianza

Gli accessi/contatti registrati nel 2025 sono stati **11.889** di cui:

- **3.222** per la compilazione istanze, orientamento, informazioni varie
- **1.163** consegne al cittadino
- **36** consulenze specialistiche
- **7.468** contatti telefonici IN/OUT

Le istanze varie e le pratiche consegnate in Cancelleria sono state **2.518** di cui

- **267** istanze di Amministrazione di Sostegno

- **1.409** rendiconti
- **842** istanze varie

Sportello di Cinisello Balsamo

Gli accessi/contatti registrati nel 2023 sono stati **3.897** di cui:

- **1.243** per la compilazione istanze, orientamento, informazioni varie
- **298** consegne al cittadino
- **2.356** contatti telefonici IN/OUT
- **0** consulenze specialistiche

Le istanze varie e le pratiche consegnate in Cancelleria sono state **551** di cui:

- 42 istanze di Amministrazione di Sostegno
- **315** rendiconti
- 194 istanze varie

Lo sportello di Sesto San Giovanni

Gli accessi/contatti registrati nel 2023 sono stati **1.976** di cui:

- **757** per la compilazione istanze, orientamento, informazioni varie
- **236** consegne al cittadino
- **869** contatti telefonici IN/OUT
- **1** consulenze specialistiche

Le istanze varie e le pratiche consegnate in Cancelleria sono state **580** di cui:

- **49** istanze di Amministrazione di Sostegno
- **312** rendiconti
- **219** istanze varie

Le istanze presentate tramite gli sportelli per la nomina di Amministratori di Sostegno sono state complessivamente **358** contro le **360** del 2024. L'informazione data dai volontari sulla figura e funzione dell'AdS e sulla necessità effettiva di attivarla ha permesso ad alcuni richiedenti di valutare che per la loro situazione personale non era necessario procedere nella presentazione del ricorso.

Rimane sempre aperta la questione/criticità presentata dalle strutture (RSA, RSD, CDD) che sollecitano i familiari a diventare AdS, o da Enti (INPS) o servizi (CAF) che richiedono l'AdS per la firma di pratiche amministrative o fiscali.

I familiari risultano i maggiori utilizzatori del servizio (**88,84%** sul totale di accessi) confermando che la funzione di Amministratore di Sostegno è prevalentemente assunta da persone legate da vincoli di parentela con il beneficiario.

Le istanze di apertura di AdS presentate direttamente dal beneficiario sono basse: **n. 26** nel solo ambito territoriale di Monza e riconducibili a persone con disagio mentale o dipendenza che arrivano a prendere questa decisione dopo un confronto con gli operatori dei servizi che li hanno in carico.

I rendiconti presentati nel 2025 sono stati **2.036** contro i **2157** del 2024.

Le diverse istanze o richieste varie presentate nel 2025 pari a **1.255**, comprensivi anche di atti di straordinaria amministrazione in favore di minori, provano che l'apertura di Amministrazioni di Sostegno è l'inizio di una serie d'impegni e responsabilità dell'Amministratore nei confronti del Tribunale.

Anche i Comuni utilizzano gli sportelli (**504** istanze) soprattutto per la consegna dei rendiconti annuali e delle istanze in favore di persone di cui il Sindaco è AdS.

Rispetto all'area di fragilità del beneficiario gli accessi riguardano in prevalenza persone anziane (**47,23%** Monza e Brianza; **49,87%** Cinisello; **59,45 %** Sesto S.G.); a seguire le persone con disabilità (**39,25 %** Monza e Brianza; **38,29 %** Cinisello; **33,50%** Sesto S.G.), e le persone con problemi di salute mentale (**6,68%** Monza e Brianza; **3,94%** Cinisello; **1,60 %** Sesto S.G.). Si conferma residuale la richiesta di Amministrazione di Sostegno per l'area delle dipendenze (**0,76%** Monza e Brianza; **0,40%** Cinisello; **0,90%** Sesto S.G.).

Le richieste che riguardano atti di straordinaria amministrazione per minori rappresentano il **6,05%** per Monza e Brianza, il **7,48%** per Cinisello e il **4,52 % per** Sesto S.G. del totale delle istanze presentate in tribunale

RELAZIONI ISTITUZIONALI

La Rete Fianco a Fianco, a più di 10 anni dalla sua costituzione, può riconoscere che si è profondamente radicata nel sistema di protezione giuridica nel nostro territorio.

Richiamando i dati sulle attività sovraespresse continua a ritenere importante, in una logica di vera sussidiarietà e nel rispetto dei propri ruoli, mantenere e migliorare le relazioni con i diversi soggetti istituzionali allo scopo di fornire ai cittadini un servizio di protezione giuridica sempre più in grado di rispondere adeguatamente alle richieste presentate.

La relazione e il confronto con i soggetti istituzionali Tribunale, Comuni, ATS, che avevano avuto una sospensione per l'emergenza COVID 19 che non ha permesso occasioni di incontro per scambio di informazioni, nel 2025 hanno presentato ancora delle criticità per la difficoltà di programmare incontri periodici, come era consuetudine fare nel passato, che permettevano un effettivo confronto costruttivo finalizzato a migliorare le prestazioni offerte dagli sportelli.

Con il Tribunale di Monza è stato rinnovato il protocollo annuale di collaborazione. Fianco a Fianco ha tenuto contatti con il Presidente del Tribunale e con la Direzione della Cancelleria della Volontaria Giurisdizione, che hanno espresso la volontà a continuare l'esperienza in atto, ma non sono mai stati organizzati incontri in presenza. Le criticità segnalate dagli sportelli anche nei rapporti con la Cancelleria per valutare eventuali cambiamenti nelle procedure per il miglioramento del servizio sono state affrontate con scambi via mail.

Il Tavolo Volgi non è mai stato convocato nonostante sia necessario poter riprendere il confronto con i giudici su molte questioni aperte e non risolte che potrebbero rendere più semplice la gestione delle amministrazioni di sostegno soprattutto per i familiari (consenso informato, rendicontazione).

Con gli Uffici dei Piani di Zona si sono mantenuti nel corso dell'anno i contatti per un confronto di valutazione sugli interventi concordati in sede di stesura dell'accordo di programma triennale. L'Associazione Stefania invia regolarmente relazione con i dati dell'attività degli sportelli e il bilancio. Gli Uffici di Piano sono i referenti in base agli accordi di collaborazione nella gestione degli sportelli istituzionali di prossimità. L'incremento delle donazioni ha permesso una diminuzione del contributo erogato, che si è stabilizzato in euro 2.500,00 annui per ogni ambito territoriale, per finanziare il sistema a rimborso della spesa sostenuta da Fianco a Fianco.

Con i Comuni è continuata la collaborazione per assicurare il funzionamento degli sportelli di prossimità che sono un aiuto per i cittadini ma rappresentano sempre più per i servizi sociali comunali una risorsa ed un aiuto per lo svolgimento di qualsiasi pratica riguardante la gestione di tutele o di amministrazione assegnate al Comune. Gli sportelli hanno dato la loro disponibilità a consegnare in Cancelleria le diverse istanze di amministrazione e/o tutela in carico ai Comuni.

Con l'ATS Monza e Brianza non si è avuto nel 2025, alcun confronto e non si conosce se è stato nominato un referente istituzionale con cui rapportarsi. Questo disinteresse per l'amministrazione di sostegno da parte dell'ATS potrebbe essere la conseguenza della mancanza di richieste da parte della Regione alle aziende di aggiornamento dati e informazioni su interventi e servizi in atto sul territorio per l'amministrazione di sostegno, come avveniva in passato. Non si hanno inoltre informazioni sulla gestione del registro AdS persone fisiche e Associazioni che era affidato all'ATS Monza e Brianza.

Dalla Regione non sono pervenute note o circolari in merito all'amministrazione di sostegno.

SENSIBILIZZAZIONE DEL TERRITORIO E FORMAZIONE

Nel 2025 Fianco a Fianco, confermando gli obiettivi di promuovere una cultura della protezione giuridica delle persone fragili introdotta dalla L. 6/2004, ha mantenuto le azioni di formazione destinate alla cittadinanza e agli operatori sociali e ai volontari.

E' stata promossa la partecipazione dei volontari degli sportelli ai corsi di aggiornamento via web, promossi dal coordinamento regionale, di approfondimento e confronto di temi legati all'amministrazione di sostegno. Questi incontri hanno permesso il confronto con altre realtà regionali che operano nello stesso settore.

MANTENIMENTO E SVILUPPO DELLA RETE

E' stata convocata l'assemblea della Rete Fianco a Fianco per la presentazione della relazione del 2024 delle attività degli sportelli, l'approvazione del bilancio consuntivo 2024 e del preventivo 2025 dopo l'incontro del Comitato di Pilotaggio, attivo dal 2016, per la presentazione e approvazione della relazione 2024, del rendiconto 2024 e del preventivo 2025.

Hanno confermato l'adesione alla Rete Fianco a Fianco nel 2024 le seguenti organizzazioni: : Associazione Stefania (capofila della rete), Acli, Anteias Brianza, Associazione genitori ragazzi disabili, Auser Brianza, Auser Sesto S. Giovanni, Auser Cesano Maderno, Casa del Volontariato, Nature, Anffass di Seregno, Anffass di Milano, Associazione noi per loro, Cooperativa Sociale Solaris, Cooperativa Sociale Lambro, Cooperativa Sociale Arcipelago, Fondazione Casa Famiglia San Giuseppe, Associazione Volontari di Arcore, Associazione di Promozione Sociale "Tu con noi".

Anche il gruppo dei responsabili degli sportelli, attivo dal 2016, si è incontrato da remoto e in presenza per uno scambio e confronto, per segnalare le varie criticità emerse nell'attività degli sportelli, diffondere informazioni oltre che avere un supporto nello svolgimento delle attività. Il coordinatore degli sportelli ha effettuato una visita di tutti gli sportelli per verificare il funzionamento e l'organizzazione. Si è proceduto inoltre alla correzione dei recapiti degli sportelli dandone comunicazione anche alla Cancelleria che dispone quindi di materiale informativo aggiornato da dare alle persone che si rivolgono per avere informazioni sull'apertura dell'AdS e per aggiornare l'elenco che è nel sito del Tribunale.

A dicembre è stato organizzato l'incontro di tutti i volontari che ha permesso loro di ritrovarsi a parlare, discutere, confrontarsi sull'esperienza fatta, sui problemi che si sono presentati agli sportelli e le soluzioni che hanno trovato per migliorare il loro operato, ma soprattutto per valutare e discutere nuove idee e procedure da sottoporre in Cancelleria.

Si sottolinea che le attività della rete sono sostenute da volontari ma questo non significa che il sistema per poter funzionare non abbia un costo economico che richiede finanziamenti certi. Vi sono costi per il rimborso delle spese effettive sostenute dai volontari (rimborso chilometrico), costi per la pubblicazione di materiale informativo (sono stati ristampati i fascicoli FaF disponibili anche in formato elettronico), costi per l'organizzazione di corsi di formazione per nuovi volontari nonché costi di gestione della sede (vedi consuntivo allegato). La Rete Fianco a Fianco ha contato nel 2025 sulle entrate dei Comuni, attraverso gli Uffici dei Piani di Zona che assicurano un contributo annuo a titolo di rimborso spese e sulle donazioni libere raccolte negli sportelli

COORDINAMENTO REGIONALE

La Rete Fianco a Fianco fa parte del Coordinamento Regionale AdS.

Febbraio 2026