

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Eleonora Mikaela Cola
Indirizzo Piazza della Resistenza 20 – Sesto San Giovanni 20099
Telefono 02 2496535
E-mail e.col@sestosg.net
Nazionalità Italiana
Data di nascita 5 GENNAIO 1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) dal 13 luglio 2015 ad oggi
- Tipo di azienda o settore Comune di Sesto San Giovanni – Settore Socio Educativo
- Tipo di impiego Elevata Qualificazione – Specialista in programmazione e in progettazione Socio Educativa
- Principali mansioni e responsabilità
 - Responsabilità dell'Ufficio di Piano (come descritto sotto) e dei progetti che vedono il coinvolgimento dell'Ambito Sociali di Zona.
 - Supporto ai processi di innovazione nei servizi Socio Educativi del Comune di Sesto San Giovanni.
 - Gestione delle risorse assegnate all'Ambito territoriale dall'Unione Europea, Ministero del lavoro e delle politiche Sociali, Regione Lombardia, ATS.
 - Rappresentanza dell'Ambito alla Cabina di Regia ATS (ex. Art. 6 LR 23/15) e negli incontri tra Regione Lombardia e Ufficio di Piano.
 - Gestione bandi, appalti, contratti e rendicontazione dei fondi assegnati all'Ambito.
- Date (da – a) dal 1 dicembre 2010 al 13 luglio 2015
- Tipo di azienda o settore Comune di Sesto San Giovanni – Settore Socio Educativo
- Tipo di impiego Responsabile Ufficio di Piano - Specialista in progettazione di reti e servizi - Dipendente a tempo indeterminato. Inquadramento D3.
- Principali mansioni e responsabilità
 - Ideazione, realizzazione e redazione del Piano di Zona per gli interventi sociali e socio sanitari per l'Ambito di Sesto San Giovanni 2009-2011 e 2012-2014;
 - Programmazione, progettazione e conduzione dei lavori dei Tavoli Tematici Area;
 - Programmazione attività, conduzione, assistenza e supporto organizzativo all'Assemblea di
 - Costruzione ed elaborazione di bandi pubblici per l'assegnazione di contributi a sostegno di progettazioni sociali per il territorio;
 - Progettazione specifiche nelle aree: Immigrazione, Nuove povertà e Grave emarginazione, Disabilità e supporto alla programmazione;
 - Monitoraggio tecnico, rendicontazione economica ed amministrativa
 - Rappresentanza dell'Ambito al Tavolo di coordinamento tra ASL Milano e Ambiti di Sesto San Giovanni e Cologno Monzese;
 - Gestione dei procedimenti ex autorizzazione al funzionamento – oggi Comunicazione Preventiva di Esercizio – unità di offerta sociali.
- Date (da – a) 1 gennaio 2005 al 30 novembre 2010
- Tipo di azienda o settore Comune di Sesto San Giovanni – Settore Servizi alla Persona e Promozione Sociale – Ufficio di Piano
- Tipo di impiego Specialista in progettazione di reti e servizi

	Collaborazione coordinata e continuativa prima, contratto a tempo determinato poi.
• Principali mansioni e responsabilità	– Collaborazione alla realizzazione del Piano di Zona per gli interventi sociali e socio sanitari 2006-2008 e 2009-2011. – Realizzazione delle Linee guida per la definizione del processo programmatico per il triennio 2006-2008 e per il triennio 2018-2011; – Individuazione di metodi e costruzione di strumenti per la valutazione e il monitoraggio tecnico del Piano di Zona; – Coordinamento delle attività di monitoraggio e valutazione del Piano di Zona; – Conduzione dei Tavoli Tematici di programmazione partecipata; – Progettazione specifiche nelle aree: Immigrazione, Nuove povertà e Grave emarginazione;
• Date (da – a)	1 settembre 2005 – 30 marzo 2007
Tipo di azienda o settore	Comune di Sesto San Giovanni – Settore Cultura, Sport, Politiche Giovanili, Tempi e Orari della città
• Tipo di impiego	Consulente tecnico organizzativo dell'Ufficio Tempi Collaborazione Coordinata e Continuativa
• Principali mansioni e responsabilità	– Supporto tecnico e organizzativo alla realizzazione del Progetto TOM (Tempi delle famiglie, orari della scuola, mobilità sostenibile) in attuazione al Piano Territoriale dei Tempi e degli Orari; – Coordinamento delle attività previste e dei soggetti coinvolti nel progetto, interni ed Esterni alla Pubblica Amministrazione; – Supporto alla gestione e alla conduzione del "Tavolo di Coprogettazione" e del "Gruppo di Progetto"; – Stesura report e redazione degli atti; – Monitoraggio, valutazione e rendicontazione tecnico amministrativa delle attività.
• Partner di progetto	Università degli Studi Milano Bicocca – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale; Istituto Comprensivo Anna Frank; Istituto Statale Erasmo da Rotterdam.
• Date (da – a)	1 gennaio 2005 – 30 maggio 2005
• Tipo di azienda o settore	Comune di Sesto San Giovanni – Settore Cultura, Sport, Politiche Giovanili, Tempi e Orari della città - Servizio Gulliver Informagiovani
• Tipo di impiego	Esperta in Progettazione partecipata Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione, organizzazione e coordinamento della seconda edizione del Festival cittadino dedicato alle arti e alle culture giovanili GASP! Giovane Arte Sestese in Piazza.
• Date (da – a)	Novembre 2004
Datore di lavoro	ASNM - Agenzia Sviluppo Nord Milano oggi Milano Metropoli
• Tipo di azienda o settore	Agenzia di Sviluppo territoriale
• Tipo di impiego	Conduzione gruppi di progettazione partecipata Collaborazione occasionale
• Principali mansioni e responsabilità	Conduzione gruppi di progettazione partecipata "Laboratorio di idee: il futuro dei Magazzini Generali Falck (Ma.Ge.)"
• Date (da – a)	Gennaio 2002 a dicembre 2004 (non continuativamente)
• Tipo di azienda o settore	Comune di Sesto San Giovanni – Settore Cultura, Sport, Politiche Giovanili, Tempi e Orari della città
• Tipo di impiego	Consulente del team tecnico, dei "Progetti di quartiere – Piano territoriale degli orari". Contratto di prestazione d'opera intellettuale. Team tecnico coordinato dall'arch. Gisella Bassanini
• Principali mansioni e responsabilità	Progetti hai quali ho partecipato: – "Tempi e spazi delle comunità straniere a Sesto San Giovanni" in collaborazione con il Settore Servizi alla Persona e Promozione

sociale;

- "Circoscrizione 1 – via Bergomi, Marconi e dintorni"
- "Tempi e spazi della cultura giovanile a Sesto San Giovanni".
- "Circoscrizione 5 – Dei parchi, Cascina De' Gatti, Parpagliona".

Attività svolte:

- Analisi delle risorse locali;
- Ricerca sociale attraverso interviste semistrustrate;
- Conduzione dei gruppi con metodologia EASW-European Awareness Scenario Workshop;
- Conduzione dei tavoli di co-progettazione partecipata;
- realizzazione dossier.

- Date (da – a) 1 aprile 2003 – 30 maggio 2004
- Tipo di azienda o settore Comune di Sesto San Giovanni – Settore Cultura, Sport, Politiche Giovanili, Tempi e Orari della città - Servizio Gulliver Informagiovani
- Tipo di impiego Esperta in Progettazione partecipata
Contratto di prestazione d'opera intellettuale
- Principali mansioni e responsabilità Progettazione, organizzazione e coordinamento del primo Festival cittadino dedicato alle arti e alle culture giovanili.
Organizzazione del seminario "Giornata di incontro, confronto e progettazione con le associazioni e i gruppi culturali e artistici sestesi per costruire nuove forme di collaborazione e progetti rivolti ai giovani".
Redazione degli atti.
- Date (da – a) 1 Luglio 2002 – 30 dicembre 2003
- Tipo di azienda o settore Comune di Milano - Direzione Milano Lavoro
- Tipo di impiego Operatrice di sportello - Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
- Principali mansioni e responsabilità Iniziativa comunitaria Equal, FSE 2000-2006
Sperimentazione del Servizio CALA - Centro di Aggregazione e servizi per il Lavoro Autonomo.
 - Operatrice di sportello;
 - Consulenza e supporto alla creazione di nuove imprese;
 - Attività di tutoring e codocenza nell'ambito del corso "Esperto di politiche del lavoro e sistemi territoriali" id. 1400060 FSE 2000-2003 relativa al laboratorio sperimentale "Lavorare nella net economy a Milano".
- Date (da – a) 1 Gennaio 2003 – marzo 2003
- Tipo di azienda o settore CNA, Torino - Associazione di categoria
- Tipo di impiego Ricercatrice sociale - Collaborazione occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione alla ricerca "Mappatura qualitativa della struttura dell'indotto degli stabilimenti Fiat" in qualità di intervistatrice.
- Date (da – a) 1 Gennaio 2001 – 30 ottobre 2002
- Datore di lavoro Direttore: Aldo Bonomi
- Tipo di azienda o settore Consorzio di ricerca e sviluppo locale AASTER Milano
- Tipo di impiego Ricercatrice sociale ed agente di sviluppo locale - Contratto a Partita Iva
- Principali mansioni e responsabilità
 - Ricerca Sociale;
 - Analisi delle risorse locali relative a differenti scale territoriali;
 - Creazione mappe degli stockholder;
 - Elaborazione strumenti di ricerca qualitativa e quantitativa (traccia d'intervista semi-strutturata, questionari, focus group);
 - Interviste semistrustrate e focus group con gli stockholder;
 - Redazione report di ricerca;
 - Collaborazione alla costruzione dei Patti territoriali di sviluppo locale.
- Principali committenti ricerche più significative
 - Assessorato al Lavoro del Comune di Milano: "Lavori e imprese nella rete: la new economy a Milano";

- Provincia di Pordenone: "PTC Piano territoriale di coordinamento della Provincia di Pordenone";
- Provincia di Frolì e Cesena: "Protocollo d'intesa sulle politiche di sviluppo per l'Appennino Forlivese cesenate";
- Confartigianato di Varese: "L'artigianato oggi";
- Caritas Ambrosiana: "Progettare la Casa della Carità"
- Gruppo Unicredit: "Rapporto banca locale e territorio nel processo di ristrutturazione del Gruppo Unicredit".

ISTRUZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Statale degli Studi di Milano - Facoltà di Lettere e Filosofia
Corso di Laurea in Storia
 - Principali materie Storia, filosofia, letteratura italiana e straniera, storia economica, storia dell'industria, storia dei partiti politici, storia del movimento sindacale, storia delle dottrine politiche, storia dell'arte.
 - Qualifica conseguita Diploma di laurea (vecchio ordinamento) conseguito nell'A.A. 1998-99
Tesi di laurea in Storia Economica "Erocole Marelli: relazioni industriali ed impresa dal 1945 agli anni sessanta". Votazione finale 110/110
- Ente, Istituto di formazione Istituto Magistrale Statale di Sesto S. Giovanni
 - Qualifica conseguita Diploma di maturità magistrale

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

- Date (da – a) Settembre 2023 – in corso
- Ente, Istituto di formazione ATS della Città Metropolitana di Milano - Cooperativa Codici
 - Principali materie Valutazione di impatto delle politiche Pubbliche - politiche di Contrasto alle povertà. Percorso di approfondimento e laboratorio di pratica
25 gennaio 2023
 - Date (da – a)
 - Ente, Istituto di formazione Ministero del lavoro e politiche sociali
 - Principali materie Formazione su progetti PNRR Missione 5 - sottocomponente 1.1.4
 - Date (da – a) 6 giugno 2023 (8 ore)
 - Ente, Istituto di formazione Studio APS
 - Principali materie La retorica della co-progettazione tra opportunità e rischi
marzo-dicembre 2022
 - Date (da – a)
 - Ente, Istituto di formazione ATS della Città Metropolitana di Milano - Cooperativa Codici
 - Principali materie Valutazione di impatto delle politiche Pubbliche - politiche di Contrasto alle povertà
 - Date (da – a) novembre - dicembre 2022
 - Ente, Istituto di formazione ANCI LOMBARDIA
 - Principali materie Un approccio proattivo alla rendicontazione: riflessioni su regole e fattispecie rilevate
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
 - Date (da – a) Settembre – novembre 2021 (5 mattinate)
 - Ente, Istituto di formazione ATS della Città Metropolitana di Milano
 - Principali materie Profili di Comunità
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
 - Date (da – a) Dal 24/5/2019 al 15/11/2019 (5 giornate)
 - Ente, Istituto di formazione ATS della Città Metropolitana di Milano
 - Principali materie "Promozione della salute integrata"
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione

- Date (da – a) Aprile – maggio 2016
- Ente, Istituto di formazione Politecnico di Milano – Dipartimento di Ingegneria gestionale
 - Principali materie La valutazione delle politiche pubbliche
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (5 giornate)
- Date (da – a) Febbraio – Novembre 2016
- Ente, Istituto di formazione SDA Bocconi
 - Principali materie "Corso di perfezionamento in management delle Amministrazioni Pubbliche"
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza
- Date (da – a) 01/07/15
- Ente, Istituto di formazione Fondazione Zancan Onlus
 - Principali materie Prospettive di welfare generativo
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (18 ore)
- Date (da – a) Dicembre 2012 – febbraio 2013
- Ente, Istituto di formazione "Variazioni srl" - Agenzia per la conciliazione in collaborazione con Provincia di Milano e ASL Milano.
 - Principali materie La conciliazione nella Pubblica Amministrazione
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (24 ore)
- Date (da – a) Novembre 2011
- Ente, Istituto di formazione CERGAS Bocconi
 - Principali materie "La programmazione Sociale in Lombardia"
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- Date (da – a) Febbraio – marzo 2011
- Ente, Istituto di formazione Centro per la famiglia – Consultorio privato accreditato
 - Principali materie " Percorso formativo sulle funzioni genitoriali"
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- Date (da – a) Aprile 2010
- Ente, Istituto di formazione IRS - Istituto per la ricerca sociale
 - Principali materie "Piano zonale triennale per la prima infanzia: istruzioni per l'uso" a seguito della DGR 11152 del 3.02.2010 della Regione Lombardia
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- Date (da – a) Ottobre 2009 – novembre 2009
- Ente, Istituto di formazione Provincia di Milano - Direzione Centrale Affari Sociali
Università Milano Bicocca
 - Principali materie "Servizi sociali: aggiornamento sulle politiche legislative"
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (24 ore)
- Date (da – a) Ottobre 2008 – gennaio 2009
- Ente, Istituto di formazione Provincia di Milano - Direzione Centrale Affari Sociali
 - Principali materie "Competenze e formazione del management sociale"
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (42 ore)
- Date (da – a) Luglio 2008
- Ente, Istituto di formazione IREF Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica
 - Principali materie "La Legge Regionale 3/2008. Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione
- Date (da – a) Settembre 2007

- Ente, Istituto di formazione ASL Milano 3
 - Principali materie "Diagnosi sociale ed epidemiologica di base per la programmazione di interventi di promozione alla salute"
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (12 ore)
 - Date (da – a) Gennaio – aprile 2007
- Ente, Istituto di formazione Provincia di Milano - Direzione Centrale Affari Sociali
 - Principali materie "Project management sociale"
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (52,5 ore)
 - Date (da – a) Aprile – luglio 2006
- Ente, Istituto di formazione Provincia di Milano - Direzione Centrale Affari Sociali
 - Principali materie "La conduzione dei gruppi di programmazione"
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza (70 ore)
 - Date (da – a) Maggio 2005
- Ente, Istituto di formazione Scuola Superiore di facilitazione
 - Principali materie "Gestire i laboratori di progettazione partecipata con la metodologia EASW (European Awareness Scenario Workshop)"
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione (24 ore)
 - Date (da – a) Luglio 1999 – febbraio 2001
- Ente, Istituto di formazione Comunità Europea, Ministero degli Affari Sociali, Amministrazioni Pubbliche di Milano, Torino, Genova e Napoli e Aaster Consorzio di ricerca sociale e sviluppo locale.
 - Principali materie
 - Formazione propedeutica sui temi delle trasformazioni del mondo lavoro e della composizione sociale in area metropolitana, con particolare attenzione al tema del lavoro autonomo;
 - Formazione sulla metodologia della ricerca sociale e attività ricerca azione, tramite interviste semi strutturate, sul lavoro indipendente;
 - Formazione sulla progettazione dei servizi di pubblico interesse;
 - Progettazione del servizio CALA (Centri di aggregazione e servizi lavoro autonomo).
 - Qualifica conseguita Formazione specialistica: attestato di partecipazione
 - Date (da – a) Aprile – maggio 1999
- Ente, Istituto di formazione Centro sulla Storia d'Impresa e della Fondazione ISMEC – Istituto Milanese per la Storia dell'età Contemporanea
 - Principali materie "Industria e lavoro. Studi, testimonianze, rappresentazioni"
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione

PUBBLICAZIONI

A. Pellegrino, E. Cola "La progettazione di un sistema di governance: un'esperienza" in Prospettive Sociali e Sanitarie, Rivista a cura dell'IRS Istituto per la Ricerca sociale, Anno XXXVI, n. 10-11, giugno 2006.

E. Cola "Conflitti Industriali ed impresa alla Ercole Marelli" in Studi e Strumenti di Storia Contemporanea Annale 6 ISEC, Franco Angeli, Milano, 2004.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI E RELAZIONALI**

Il mio percorso professionale mi ha portato a lavorare con persone provenienti da contesti organizzativi e professionali molto differenti (Amministratori pubblici, referenti di associazioni e del terzo settore, referenti ASL, Servizio Sociali ed Educativi). Nella mia esperienza presso il Comune di Sesto San Giovanni ho collaborato con Settori diversi dimostrando buone capacità di relazione, di integrazione e di valorizzazione delle differenze e delle differenti specificità professionali; ciò ha contribuito a formare una visione e un approccio sistemico ai problemi. Ho capacità di sintesi, coordinamento, individuazione di obiettivi strategici. Ho una buona dialettica e non ho difficoltà a parlare in pubblico. Sono una persona autonoma, efficace nel lavoro e disposta al cambiamento. Mi piace vivere e lavorare con altre persone, in ambienti stimolanti e ricchi, occupando posti in cui la comunicazione è fondamentale e prediligendo il lavoro di gruppo.

MADRELINGUA ITALIANA**ALTRE LINGUE** SPAGNOLO

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BASE
- Capacità di espressione orale BASE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ho acquisito le seguenti competenze attraverso la formazione e le esperienze lavorative sopra riportate:

- Utilizzo della metodologia e degli strumenti del lavoro sociale di rete, quali: Individuazione dei network (mappatura), Analisi e valutazione dei network, Creazione di legami (linking).
- Coordinamento di gruppi di lavoro e di gruppi di programmazione sia in aree tematiche specifiche (disabili, immigrati, minori) sia in aree trasversali e strategiche.
- Costruzione di progetti in differenti ambiti di intervento e utilizzo delle metodologie di progettazione partecipata.
- Competenze nell'ambito della ricerca sociale e dello sviluppo locale quali: costruzione del disegno di ricerca, elaborazione degli strumenti, utilizzo degli strumenti di indagine (interviste semi strutturate, focus group), elaborazione dati e stesura dei rapporti di ricerca).
- Capacità di raggiungere obiettivi mirati con rapidità.
- Capacità di incentivazione dei colleghi e dei collaboratori.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE** Buona conoscenza del pacchetto office, dei programmi di posta elettronica e di internet.**PATENTE O PATENTI** B automunita

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione Dati UE n. 2016/679.

Sesto San Giovanni, 13 novembre 2023