

PIAO 2023 – 2025 – SEZIONE DI PROGRAMMAZIONE 2.2

PERFORMANCE “PIANO DETAGLIATO DEGLI OBIETTIVI GESTIONALI”

**A cura del Segretario generale
Dottor Roberto Maria Carbonara**

Nucleo di Valutazione

Validazione tecnica in data 29 maggio 2023

Presidente: dott.ssa Silvia Rota

Segretario Generale – Componente: dott. Roberto Maria Carbonara

Componente: dott.ssa Raffaella Saporito

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.22	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Ipotesi contratto decentrato dirigenti	Incontri con i sindacati per la presentazione dell'ipotesi di accordo decentrato, discussione e trattativa per la definizione di un accordo condiviso.	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Predisposizione testo	30/09/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	10
9.3.29	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Individuazione professionalità infungibili nel contesto della liberalizzazione della mobilità esterna dei dipendenti pubblici	Stesura del documento	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Adozione delibera di Giunta	30/06/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	10
					OBIETTIVI AFFERENTI ALL'AREA SICUREZZA		Polizia Locale	Rinvio a scheda tematica	31/12/2023	Rinvio a scheda tematica	Rinvio a scheda tematica	10
9.3.23	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Revisione Disciplina Lavoro Agile – da remoto: - Dirigenti/P.O.: solo per necessità personali/funzionali; -Altri dipendenti: prevalenza presenza in servizio; - Codifica eccezioni	Predisposizione di Bozza di regolamento sulla base delle indicazioni fornite dal contratto nazionale, invio ai sindacati a titolo di informazione. Richiesta di concertazione. Incontro per discussione, recepimento di quasi tutti i punti richiesti dai sindacati. Approvazione regolamento.	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Adozione delibera di Giunta	30/04/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	20
9.3.26	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Messa a regime del sistema anti – pantouflage, come da piano anticorruzione	Rinvio a Piano Anticorruzione	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/10/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	10
9.3.25	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Impostazione sistema di rotazione ordinaria del personale, come da piano anticorruzione	Esaurimento confronto sindacale; Approntamento a-dempimenti in modo da entrare a regime da 1° gennaio 2024	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Esaurimento confronto sindacale; Approntamento adempimenti in modo da entrare a regime da 1genn 2024	31/12/2023	Attivazione	Aggiornamento, gestione e consolidamento	20
9.3.27	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Attivazione controlli su dichiarazioni dirigenza in merito a inconferibilità – incompatibilità, come da Piano Anticorruzione; messa a regime sistema di raccolta dichiarazioni reddituali – patrimoniali dei dirigenti (come da Codice Generale di Comportamento)	Rinvio a Piano Anticorruzione	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2023	Gestione e consolidamento	Gestione e consolidamento	5
9.3.28	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Aggiornamento configurazione/pesatura EQ	Predisposizione sk di pesatura in coerenza con l'attuale macro struttura dell'ente	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Adozione delibera di giunta	30/06/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	15

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.2.4	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Attivazione nuovo impianto tecnologico Sala Consiglio	Incremento potenzialità tecnologiche anche verso i media e i cittadini	Servizio ICT	1^ seduta di Consiglio governata con nuovo sistema	30/11/2023	Gestione e consolidamento	Gestione e consolidamento	50
9.3.21	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Predisposizione nuovo sistema incentivazione funzioni tecniche (ai sensi del nuovo Codice degli Appalti)	Predisposizione documento	Segretario Generale/Servizi Tecnici	Predisposizione testo utile a partenza CDI	31/07/2023	Gestione e consolidamento	Gestione e consolidamento	20
9.3.34	1	11	9.3	Il comune è casa tua	Supporto alla stesura del regolamento di disciplina dell'Avvocatura Civica	Predisposizione regolamento	Avvocatura/Segretario Generale	Predisposizione testo utile a partenza CDI	31/05/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	30

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.2.8	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Incremento capacità digitali dell'ente: Conseguimento Finanziamenti PNRR; ricostruzione costola ICT interno (vedi programmazione fabbisogno personale)	Digitalizzazione e informatizzazione dei procedimenti	Servizio ICT/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	Validazione progetti PNRR	31/12/2023	Attivazione progetti	Gestione e consolidamento	10
9.3.10	1	2	9.3	Il comune è casa tua	Incremento della Legalità di Contesto: Aggiornamento sistema anticorrottivo di Ente (contributo di tutti i servizi, in fase ideativa e gestoria)	Predisposizione documento, monitoraggio e azioni correttive	Segretario Generale/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	- Approvazione sottosezione PIAO Anticorruzione e Trasparenza; - Monitoraggio e azioni correttive.	31/12/2023	Gestione e consolidamento	Gestione e consolidamento	20
9.3.11	1	2	9.3	Il comune è casa tua	Incremento della Legalità di Contesto: Aggiornamento sistema controlli successivi di regolarità amministrativa (interazione con tutti i servizi per affinamento controlli/azioni correttive)	Predisposizione documento e applicazione	Segretario Generale/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	- Semplificazione metodologia; - realizzazione delle attività di audit; - effettuazione tempestiva dei controlli	31/12/2023	Gestione e consolidamento	Gestione e consolidamento	15
9.3.21	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Ipotesi contratto decentrato dipendenti non dirigenti (contributo di tutti i servizi /a tutti i servizi su impostazione sistemi di governo delle risorse umane)	Incontri con i sindacati per la presentazione dell'ipotesi di accordo decentrato, discussione e trattativa per la definizione di un accordo condiviso.	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	Predisposizione testo	31/07/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	15

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Obj operativo	Missione	Programma	Nr. Obj strategico	Descrizione Obj strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.10	1	10	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di</u> <u>Contesto:</u> Aggiornamento regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi (servizio reso all'integrità di Ente)	Predisposizione documento aggiornato	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane	Affinamento requisiti di esperienza pregressa per accesso all'impiego; esclusione dell'accesso all'impiego a partire dal rinvio a giudizio o in caso di sottoposizione a misure cautelari per reati contro la P.A.	31/07/2023	Verifica impatto	Consolidamento e sviluppo	5
9.3.20	1	10	9.3	Il comune è casa tua	Revisione Profili Professionali dipendenti non dirigenti (contributo di tutti i servizi/a tutti i servizi per lo sviluppo delle tecniche di governo delle risorse umane, anche in chiave di flessibilità e aspettative di carriera)	Applicazione della normativa contrattuale. Partendo dai profili esistenti è stata fatta un'analisi per l'adeguamento ai profili previsti dal contratto. L'obiettivo è quello di adattare le aree professionali ai nuovi contesti organizzativi, al fine di facilitare il riconoscimento delle competenze delle risorse umane offrendo ai dipendenti un percorso agevole di sviluppo professionale.	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	Adozione delibera di Giunta	31/03/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	5
9.3.24	1	10	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Funzionalità di</u> <u>contesto:</u> Attuazione programmazione fabbisogno personale (contributo di tutti i servizi/reso a tutti i servizi), a presidio della funzionalità dell'azione amministrativa	Predisposizione bozza di Piano dei Fabbisogni, discussione con i dirigenti e segretario comunale per la definizione del piano sulla base della capacità assunzionale dell'Ente.	Servizio Selezione, formazione, gestione e sviluppo risorse umane/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	Approvazione graduatorie di merito	31/12/2023	Aggiornamento, gestione e consolidamento	Aggiornamento, gestione e consolidamento	30

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob.operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.36	3	1	9.3	Il comune è casa tua	Riscossione delle sanzioni amministrative di competenza (CDS): - Azioni amministrative volte al recupero di sanzioni non pagate	Azioni amministrative volte al recupero di sanzioni non pagate. Recupero di più del 35% delle sanzioni riscontrate		n. riscossioni > del 40 % del numero delle sanzioni	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	60
1.1.2	3	1	1.1	Una città più sicura	Controllo sulla sicurezza e legalità stabili ERP più ALER: - Controllo della legalità	Controllo della legalità. No occupazioni; no discariche (cantine); no dormitori abusivi		n. interventi >=30 a rotazione stabili	31/12/2023	Diminuzione del fenomeno dell'illegalità	Diminuzione del fenomeno dell'illegalità	40
9.3.17	1	3	9.3	Il comune è casa tua	Aumento Capacità Riscossoria	Nel 2023 si procederà alla misurazione dei risultati raggiunti rispetto all'annualità 2022 ed al triennio 2017-2019 (annualità che non risentono degli effetti dell'emergenza covid-19). Calcolo indicatori e analisi del risultato Tipologie di entrata: a) proventi codice della strada : emissione avvisi di pagamento		a) CAPACITA' DI RISCOSSIONE: <i>riscossioni in conto residui anno x nell'anno finanziario in corso / accertaemtni in conto residui anno x al 1.1 *100 (dove x= anno di competenza del residui)</i> b) VELOCITA' DI RISCOSSIONE LISTA DI CARICO <i>ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui / ammontare lista di carico al 31.12 accertamenti comp *365</i> c) VELOCITA' DI RISCOSSIONE SOLLECITI: ammontare non riscosso solleciti emessi /ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui *365 d) % RISCOSSIONE LISTA DI CARICO: Riscossioni competenza anno di riferimento / Importo accertato lista di carico anno di riferimento *100 e) % CONTRIBUENTI IN REGOLA: n. contribuenti che hanno pagato nell'anno di competenza/ n. contribuenti lista di carico *100 f) % AMMONTARE SOLLECITI RISPETTO AL NON RISCOSSO: Ammontare solleciti / importo non riscosso in competenza *100 g) % RISCOSSIONE SOLLECITI: Riscossione importi sollecitati /ammontare solleciti *100 h) % CONTRIBUENTI SOLLECITATI PAGANTI: n. contribuenti sollecitati che hanno eseguito il pagamento / n. contribuenti sollecitati *100	31/12/2023	analisi risultati indicatori del 2023 e individuazione di eventuali azioni correttive Sviluppo	Consolidamento	20

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob.operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
8.2.2	14	2	8.2	Rispetto della legalità	Sequestri di merce venduta abusivamente nei mercati, nei mezzanini della metropolitana e nelle strade: - Contrasto all'illegalità a tutela del consumatore	Contrasto all'illegalità a tutela del consumatore. Diminuzione venditori abusivi		n. interventi > 100 n. sequestri => 50	31/12/2023	diminuzione venditori abusivi	diminuzione venditori abusivi	10
				Rispetto della legalità	Contrasto alle "microviolazioni" al Codice della Strada: micromobilità elettrica; posteggio incontrollato di biciclette in ambiti riservati ai pedoni (ad es., sui marciapiedi)	Tutela ambientale del territorio		- n. interventi >= 15 - n. bicilette recuperate e rottamate>= 40	31/12/2023	ripulire la città da bici oramai rottami	ripulire la città da bici oramai rottami	30
1.1.6	3	1	1.1	Una città più sicura	Continuazione operazioni di allontanamento di soggetti con situazioni a rischio di criminalità: - Controllo sul territorio cittadino volto alla diminuzione di fenomeni illeciti	Controllo sul territorio cittadino volto al contrasto dei fenomeni di microcriminalità. Diminuzione del fenomeno		n. allontanamenti =>20	31/12/2023	Diminuzione del fenomeno	Diminuzione del fenomeno	60

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. Strategico (DUP)	Descrizione ob.operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
8.2.3	14	2	8.2	Rispetto della legalità	<u>Incremento della Legalità di contesto:</u> Controllo mercati cittadini: - Contrasto all'illegalità a tutela del consumatore	Contrasto all'illegalità a tutela del consumatore. verifica del rispetto di leggi e norme regolamentari per i titolari di posteggio	SUAP	n. controlli>= 200	31/12/2023	costante presidio dei mercati e delle attività che vi si svolgono	costante presidio dei mercati e delle attività che vi si svolgono	5
1.1.1	3	1	1.1	Una città più sicura	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Controllo giardini pubblici e rilevazione di eventuali sanzioni: - Controllo dei giardini pubblici a tutela dei cittadini contro azioni lesive della sicurezza dei luoghi	Controllo dei giardini pubblici a tutela dei cittadini con-tro azioni lesive della sicurezza dei luoghi. Sopralluoghi periodici e su segnalazione >= 150. Monitoraggio e repressione dei fenomeni di disturbo. n. sanzioni >= 70	MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO	- n. sopralluoghi>=150 - n. sanzioni >= 50	31/12/2023	Sopralluoghi periodici e su segnalazione e diminuzione dei fenomeni di disturbo	Sopralluoghi periodici e su segnalazione e diminuzione dei fenomeni di disturbo	20
1.1.3	3	1	1.1	Una città più sicura	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Progetto sicurezza: - Interventi mirati sul territorio	Decremento della micro criminalità, del disturbo alla quiete pubblica	SERVIZI DI LINE INTERESSATI DAGLI INTERVENTI	n. pattuglioni serali >=25	31/12/2023	Decremento della micro criminalità, del controllo stradale	Decremento della micro criminalità, del controllo stradale	20
1.1.4	3	1	1.1	Una città più sicura	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Progetto controllo di vicinato e Progetto Municipium: - Prosecuzione della collaborazione con l'Associazione Controllo del Vicinato e assolvimento delle segnalazioni ricevute da Municipium	Prosecuzione della collaborazione con l'Associazione Controllo del Vicinato e assolvimento delle segnalazioni ricevute da Municipium. Risoluzione delle segnalazioni	SERVIZI AL CITTADINO	C.d.V.n. segnalazioni/n.Risoluzioni > 100 Municipium assolvimento e chiusura del 95% delle segnalazioni	31/12/2023	Proseguimento	Proseguimento	10
					<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> contrasto all'abbandono incontrollato di rifiuti, con particolare attenzione al fenomeno delle "discariche abusive"	Contrasto all'illegalità a tutela del territorio. Verifica rispetto normativa ambientale e regolamentare. Sanzionamento delle violazioni.	SERVIZIO AMBIENTE	- n. controlli>= 200 - n. sanzioni >= 15	31/12/2023	Proseguimento	Proseguimento	10
1.1.7	3	1	1.1	Una città più sicura	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Continuazione attività di polizia giudiziaria per la lotta alla microcriminalità: - Controllo sul territorio cittadino volto al contrasto dei fenomeni di microcriminalità	Controllo sul territorio cittadino volto al contrasto dei fenomeni di microcriminalità. collaborazione con le Forze di Polizia dello Stato per il contrasto alla microcriminalità	SERVIZI DI LINE INTERESSATI DAGLI INTERVENTI	n. interventi > 50 n. sequestri penali => 10	31/12/2023	collaborazione con le Forze di Polizia dello Stato per il contrasto alla microcriminalità	collaborazione con le Forze di Polizia dello Stato per il contrasto alla microcriminalità	30
9.3.8	1	2	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali.	Assenza debiti fuori bilancio	SERVIZIO FINANZIARIO	Assenza debiti fuori bilancio	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	2,5
9.3.9	1	2	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attuazione misure anticorruptive	Rinvio a Piano Anticorruzione	SERVIZI GUIDA	Rinvio a Piano Anticorruzione	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	2,5

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
8.2.1	14	2	8.2	Rispetto della legalità	Sviluppo e regolamentazione del sistema commercio	Riscossione sanzioni Commercio (previa attivazione del sw "Concilia")	Servizio Attività produttive, SUAP e Commercio – OSAP	Emissione cartelle di pagamento	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	20
8.1.1	14	1	8.1	Rilancio dell'economia	Sviluppo e regolazione del sistema produttivo	Predisposizione regolamento SUAP	Servizio Attività produttive, SUAP e Commercio – OSAP	Delibera di approvazione	DICEMBRE '23	Attivazione – gestione nuovo regolamento	Verifica sostenibilità – aggiornamento – consolidamento	40
3.1.15	8	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Predisposizione nuovo regolamento Commissione Paesaggio	Servizio urbanistica, sportello unico edilizia SUE	Predisposizione disciplina	GIUGNO '23	Attivazione valutazioni paesaggistiche autonome	Consolidamento	30
3.1.16	8	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Aggiornamento regolamento edilizio	Servizio urbanistica, sportello unico edilizia SUE	Delibera di approvazione	LUGLIO '23	Gestione nuove regole	Gestione nuove regole	10

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.2.1	10	1	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibile	Sviluppo e regolazione del sistema trasporto pubblico	Revisione Regolamento Taxi, anche nella prospettiva della "conurbazione" nel Bacino Aeroportuale Lombardo	Servizio Attività produttive, SUAP e Commercio – OSAP	Predisposizione disciplina	LUGLIO '23	Attivazione nuovo sistema	Gestione nuovo sistema	30
9.3.37	8	1	9.3	Il Comune è casa tua	Regolazione del sistema governance	Eliminazione Passi Carrai a concessione scaduta	Servizio Attività produttive, SUAP e Commercio – OSAP	PER RIMOZIONE PL	GIUGNO '23	Consolidamento	Consolidamento	10

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
2.2.3	9	3	2.2	Verso un'economia circolare per la riduzione dell'inquinamento	TARI: verso la misurazione puntuale per un prelievo fiscale più equo. Avvio sperimentazione per quanto di competenza in integrazione con il settore Finanziario	Azioni propedeutiche all'avvio della raccolta e sperimentazione in due zone del territorio sestese – misurazione puntuale TARI	Servizi Ambiente e Tributario	1. redazione progetto 2. definizione campagna informativa 3. migrazione banca dati TARI software dedicato per distribuzione contenitori 4. bonifica banca dati 5. individuazione dello stradario aggiornato; 6. predisposizione regolamenti da presentare agli organi competenti	DICEMBRE '23	Sviluppo progetto	Introduzione tariffazione puntuale	15
6.1.1	6	1	6.1	Riqualificazione impianti sportivi	Sport, grandi eventi e tempo libero	Progetto opere e gestione autonoma del comparto Rugby del centro Manin	Settore Impiantistica Sportiva	Approvazione progetto fattibilità tecnico economica	DICEMBRE '23	Contrattualizzazione partner amministrazione	Step significativo dei lavori	15
3.1.20	8	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Sviluppare politiche per una città sostenibile	Sostituzione di tutto l'arredo urbano (cesti) con individuazione puntuale georeferenziata	Servizio raccolta e smaltimento rifiuti	verbale fine intervento	SETTEMBRE '23	Consolidamento gestione nuova infrastruttura	Consolidamento gestione nuova infrastruttura	10
9.2.2	10	1	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibilità	Regolazione del sistema governance	Analisi servizi integrativi TPL	Servizio Mobilità	Istruttoria puntuale rapporti con ATM per configurare sostenibilità delle debenze in corso	DICEMBRE '23	Azionamento risultanze istruttoria	Consolidamento	20

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.17	8	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Approvazione progetto urbanistico "Studentato"	Servizio urbanistica, sportello unico edilizia SUE/POLITICHE GIOVANILI	Delibera di approvazione	DICEMBRE '23	Convenzionamento	Gestione Convenzione	5
2.2.3	9	3	2.2	Verso un'economia circolare per la riduzione dell'inquinamento	Sviluppare politiche per una città sostenibile	Qualificazione accessi in Piattaforma Ecologica	Servizio raccolta e smaltimento rifiuti/POLIZIA LOCALE/ICT	Fine lavori	DICEMBRE '23	Gestione accessi riqualificati	Consolidamento	5
3.2.2	8	1	3.2	Quartieri e non periferie	Sviluppare politiche per una città sostenibile	Lavori di riqualificazione ambientale e sistemazione degli spazi superficiali - Lotto C e D - Parco delle Torri	Servizio Igiene Ambientale, Bonifiche e qualità urbana	Inizio Lavori	LUGLIO '23	Fine Lavori – collaudo	Gestione degli spazi riqualificati	10
9.1.2	10	5	9.1	Sviluppo Infrastrutture e trasporti	Lavori e opere pubbliche	Lavori di riqualificazione incrocio Cadorna – Cavallotti _ Valdimagna	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/POLIZIA LOCALE		2024	Approvazione progetto esecutivo	Consolidamento	5
9.1.3	10	5	9.1	Sviluppo Infrastrutture e trasporti	Lavori e opere pubbliche	Lavori di riqualificazione area di Via Montesabotino-Villoresi	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade		2024	Approvazione progetto esecutivo	Consolidamento	5
9.1.4 – 9.1.5	10	5	9.1	Sviluppo Infrastrutture e trasporti	Lavori e opere pubbliche	Riassetto viabilistico dell'asse Buonarroti Trento	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/POLIZIA LOCALE	Approvazione progetto definitivo	DICEMBRE '23	Inizio Lavori	Fine lavori – collaudo	5

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.2.4	10	5	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibilità	Lavori e opere pubbliche	Incremento della funzionalità di Ente: Bicipolitana – ciclovie urbane di collegamento con il Polo Universitario di Via Adamello	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/POLITICHE GIOVANILI	Inizio Lavori + completamento di almeno Km 2 secondo le prescrizioni PNRR	DICEMBRE '23	Chiusura Lavori – Collaudo	Manutenzione nuova infrastruttura	5
9.2.5	10	5	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibilità	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Intervento di riqualificazione di Via Rovani e abbattimento barriere architettoniche – 1° lotto	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/SERVIZI AL CITTADINO		2024	Approvazione progetto esecutivo	Consolidamento	10
9.2.6	10	5	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibilità	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Intervento di riqualificazione di Via Rovani e abbattimento barriere architettoniche – 2° lotto	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/SERVIZI AL CITTADINO		2025	Approvazione progetto esecutivo		10
3.1.18	3	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Intervento di riqualificazione Piazza IV Novembre	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/POLIZIA LOCALE	Progettazione esecutiva	DICEMBRE '23	Inizio Lavori	Fine lavori – collaudo	5
9.2.7	10	5	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibilità	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Interventi di manutenzione straordinaria, riqualificazione, messa in sicurezza e abbattimento barriere architettoniche di Piazza Petazzi – secondo lotto	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/SERVIZI AL CITTADINO	Determina indizione gara – pubblicazione bando	DICEMBRE '23	Inizio Lavori	Fine lavori – collaudo	5
3.1.19	3	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Intervento di manutenzione straordinaria di Piazza Oldrini	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade	Determina indizione gara – pubblicazione Bando	DICEMBRE '23	Inizio Lavori	Fine lavori – collaudo	5
9.2.3	10	5	9.2	Mobilità sostenibile ed accessibilità	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Interventi di manutenzione straordinaria, riqualificazione, messa in sicurezza e abbattimento barriere architettoniche di Piazza Trento Trieste	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/SERVIZI AL CITTADINO	Approvazione progetto esecutivo	DICEMBRE '23	Inizio Lavori	Fine lavori – collaudo	5
9.1.1	10	5	9.1	Sviluppo Infrastrutture e trasporti	Lavori e opere pubbliche	Incremento della Funzionalità di Ente: Riqualificazione attraversamento pedonale Breda Buozi	Servizio infrastrutture e reti – Manutenzione strade/POLIZIA LOCALE	Fine lavori	DICEMBRE '23	Collaudo	Manutenzione a regime	5
6.1.2	6	1	6.1	Riqualificazione impianti sportivi	Sport, grandi eventi e tempo libero	Incremento della Funzionalità di Ente: Progetto ristrutturazione e riqualificazione piscina Olimpia	Settore Impiantistica Sportiva/SPORT/SERVIZI AL CITTADINO	Approvazione progetto fattibilità tecnico economica	DICEMBRE '23	Inizio Lavori	Fine lavori – collaudo	5
9.3.6	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	Regolazione del sistema di governance	Incremento della Legalità di contesto: Attivazione misure previste dal Piano Anticorruzione	Tutti i servizi assegnati/servizi guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	5
9.3.7	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	Regolazione del sistema di governance	Incremento della Legalità di contesto: Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali.	Tutti i servizi assegnati/servizio finanziario	Assenza debiti fuori bilancio	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	5

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.1.5	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	PNRR – M5C2-I2.1 Investimenti in progetti di rigenerazione urbana, volti a ridurre situazioni di emarginazione e degrado sociale	VILLA VISCONTI D'ARAGONA – SEDE BIBLIOTECA – IMPIANTO DI RISCALDAMENTO	Servizio edilizia pubblica	approvazione progetto e fine dei lavori	- Approvazione progetto esecutivo – luglio 2023; - Fine dei lavori – dicembre 2023	Collaudo – manutenzione	Manutenzione a regime	5
3.1.23	12	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Intervento di adeguamento centro CAM e scuola di musica in via Matteotti.	Approvazione progetto e fine dei lavori	Servizio edilizia pubblica	approvazione progetto e fine dei lavori	- Approvazione progetto esecutivo – luglio 2023; - Fine dei lavori – dicembre 2023	Collaudo – manutenzione	Manutenzione a regime	5
3.1.5	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Attuazione piano delle valorizzazioni immobiliari	Predisposizione documentazione tecnica propedeutica alla pubblicazione dei bandi di gara per concessione beni immobili, come da piano delle valorizzazioni immobiliari.	servizio del Demanio Tecnico	predisposizione documentazione tecnica e perizie per realizzazione da parte dell'ufficio del demanio amministrativo di concessioni su beni comunali nell'ambito del piano di valorizzazione degli immobili. Trasmissione documentazione tecnica ad ufficio demanio amministrativo per oggetto e procedura.	Annualità 2023	Annualità 2024	Annualità 2025	15
3.1.6	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Attuazione piano delle alienazioni	Predisposizione documentazione propedeutica alla pubblicazione dei bandi di gara per alienazione beni immobili, come da piano delle alienazioni.	servizio del Demanio Tecnico	predisposizione documentazione tecnica e perizie per pubblicazione bandi. Trasmissione documentazione tecnica ad ufficio demanio amministrativo per oggetto e procedura.	Annualità 2023	Annualità 2024	Annualità 2025	15
1.3.1	3	2	1.3	Videosorveglianza e tutela dei cittadini	Manutenzione a canone impianto di video sorveglianza sul territorio comunale con operatore economico.		servizio Global service Manutenzione Stabili Video Sorveglianza	Soluzione dei ticket su criticità	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	5

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.8	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Manutenzione ordinaria stabili scolastici, uffici caserme con personale proprio dell'ente.	Programmazione degli interventi e tempestiva evasione delle urgenze	servizio Global service Manutenzione Stabili Video Sorveglianza	Soluzione dei ticket su criticità	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	10
3.2.3	8	2	3.2	Quartieri e non periferie	Manutenzione canone e extra canone edifici SAP (conduzione calore. Impianti e involucro edilizio) con operatore economico.	Predisposizione affidamento	servizio Global service Manutenzione Stabili Video Sorveglianza	Soluzione dei ticket su criticità	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	15
3.1.9	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Manutenzione a canone e extra canone cancelli scuole ed edifici pubblici.	Programmazione degli interventi e tempestiva evasione delle urgenze	servizio Global service Manutenzione Stabili Video Sorveglianza	Soluzione dei ticket su criticità	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	5
3.1.10	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Manutenzione a canone e extra canone impianti ascensori scuole ed edifici pubblici.	Programmazione degli interventi e tempestiva evasione delle urgenze	servizio Global service Manutenzione Stabili Video Sorveglianza	Soluzione dei ticket su criticità	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	10
2.1.1	9	2	2.1	Una città più verde, una città più curata	Valorizzazione spazi verdi e cura del verde urbano	Intervento di manutenzione del patrimonio arboreo, taglio erba, potature alberi, arbusti, posa di nuove alberature, fiori e piante, sistemazione aree giochi in legno dei giardini, manutenzione fontane e e sistema di irrigazione zone a verde.	Servizio Verde	Soluzione dei ticket su criticità	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	15

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
2.1.2	9	2	2.1	Una città più verde, una città più curata	Riqualificazione laghetto Villa Milius	Approntamento del progetto ed avvio lavori	Servizio Verde	progetto esecutivo e inizio lavori	- approvazione progetto esecutivo luglio 2023; - consegna lavori dicembre 2023	Fine Lavori – collaudo – presa in carico manutenzione	Manutenzione a regime	50
2.1.3	9	2	2.1	Una città più verde, una città più curata	Riqualificazione giardino di via Pisa	Approntamento del progetto ed avvio lavori	Servizio Verde	progetto esecutivo e inizio lavori	- Approvazione progetto esecutivo luglio 2023; - consegna lavori dicembre 2023	Fine Lavori – collaudo – presa in carico manutenzione	Manutenzione a regime	50

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.11	4	2	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Realizzazione progetto scuola elementare "Monte San Michele"	Approvazione progetto di fattibilità per ottenimento finanziamento da Regione Lombardia e approvazione progetto esecutivo	Servizio edilizia pubblica/Servizi Educativi	- approvazione progetto di fattibilità per ottenimento finanziamento da Regione Lombardia; - approvazione progetto esecutivo	Luglio 2023	Aggiudicazione dei lavori previo reperimento delle risorse economiche conseguentemente e l'evoluzione del progetto esecutivo.	Avanzamento cantiere	5
3.1.12	4	2	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Riqualificazione scuola "Don Milani"	Intervento di adeguamento, efficientamento energetico, miglioramento sismico, adeguamento impiantistico elettrico e illuminotecnico	Servizio edilizia pubblica/Servizi Educativi	Esecuzione attività svolgimento cantiere – Dirigente individua step significativo entro dicembre 2023 (in termini di approvazione di SAL) ...	31/12/2023	conclusione lavori 2024	Manutenzione a regime	5
4.8.2	12	1	4.8	Promozione dei servizi educativi per l'infanzia	Incremento della Funzionalità di Ente: PNRR-M4C1-Inv1.1 Investimenti per il potenziamento dei servizi di istruzione: dagli asili nido all'università	Asilo nido Savona intervento di demolizione e ricostruzione asilo nido Savona a Sesto San Giovanni.	Servizio edilizia pubblica/Servizi Educativi/Servizi o Finanziario	consegna lavori e avvio dell'attività	Ottobre 2023	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR raggiungimento 30% settembre	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR conclusione dei lavori dicembre 2025	15
3.1.13	4	2	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Incremento della Funzionalità di Ente: PNRR M4C1 - Inv. 3.3 Investimenti per il potenziamento dei servizi di istruzione: dagli asili nido all'università	Programmazione Nazionale in materia di edilizia scolastica per il triennio 2018-2020. Interventi straordinari di ristrutturazione, adeguamento sismico ed efficientamento energetico dell'edificio comunale scuola Forlanini.	Servizio edilizia pubblica/Servizi Educativi/Servizi o Finanziario	consegna lavori e avvio dell'attività	Novembre 2023	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR raggiungimento 30% settembre	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR conclusione dei lavori dicembre 2025	15
3.1.21	8	1	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Incremento della Funzionalità di Ente: PNRR – M5C2-I2.2 investimenti per infrastrutture sociali, famiglie e terzo settore	Piani urbani integrati come in Citta' Metropolitana di Milano riqualificazione del quartiere "Primavera" del comune di Sesto San Giovanni, condomini di via Leopradi 161 e Magenta 88, piani urbani e integrati Come IN.	Servizio edilizia pubblica	consegna lavori e avvio dell'attività	Settembre 2023	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR raggiungimento 30% settembre	avanzamento appalto 60% raggiungimento sal.	15
10.1.5	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	Incremento della Funzionalità di Ente: PNRR-M5C2-I2.1 – Investimenti per infrastrutture sociali, famiglie e terzo settore	Adeguamento statico e sismico efficientamento energetico adeguamento impiantistico e abbattimento barriere architettoniche e ristrutturazione Villa Visconti D'Aragona.	Servizio edilizia pubblica/Servizi Culturali/Servizio Finanziario	consegna lavori a avvio dell'attività	Luglio 2023	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR raggiungimento 30% settembre	avanzamento appalto 60% raggiungimento sal.	10

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.14	4	2	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	<u>Incremento della Funzionalità di Ente:</u> PNRR M5C2-I2.1 - Investimenti per infrastrutture sociali, famiglie e terzo settore	ADEGUAMENTO STATICO SISMICO EFFICIENTAMENTO ENERGETICO ADEGUAMENTO IMPIANTISTICO ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE E RISTRUTTURAZIONE SCUOLA MARZABOTTO	Servizio edilizia pubblica/Servizi Educativi e Finanziari	consegna lavori a avvio dell'attività	Settembre 2023	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR raggiungimento 30% settembre	avanzamento appalto 60% raggiungimento sal.	10
3.1.22	12	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	<u>Incremento della Funzionalità di Ente:</u> PNRR M4C1 1.1 Investimenti per il potenziamento dei servizi di istruzione: dagli asili nido all'università	intervento di efficientamento energetico, miglioramento sismico ed impiantistico dell'immobile ex Montessori	Servizio edilizia pubblica/Servizi o Finanziario	consegna lavori a avvio dell'attività	Luglio 2023	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR raggiungimento 30% settembre	obbiettivo "Milestone" da bando PNRR conclusione dei lavori dicembre 2025	10
3.1.7	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMMOBILI CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA – VIA MAZZINI 33	Approvazione progetto di fattibilità per ottenimento finanziamento da Regione Lombardia. Approvazione progetto esecutivo	servizio del Demanio Tecnico/PL	approvazione progetto di fattibilità per ottenimento finanziamento da Regione Lombardia. Approvazione progetto esecutivo	- aprile 2023 approvazione progetto di fattibilità; - dicembre 2023 approvazione progetto esecutivo	Inizio dei lavori; consegna con verbale e stato di avanzamento lavori.	Fine Lavori – collaudo – inizio manutenzione	5
9.3.12	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Applicazione misure anticorruptive	Rinvio a Piano Anticorruzione	Tutti i servizi assegnati/Servizi Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	DICEMBRE '23			5
9.3.13	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali.	Assenza debiti fuori bilancio	Servizio Finanziario	Assenza debiti fuori bilancio	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	5

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.24	12	9	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Attività di Esumazione/Estumulazione ordinarie	Programmazione Interventi secondo scadenza sepoltu-re e disponibilità Bilancio	Servizi Cimiteriali/Progettazione e Manutenzione dei Cimiteri	n. di esumazioni effettuate/n. Di esumazioni programmate (sono programmate: a) - n. 82 Estumulazioni Gall. A-B-C Cimitero Nuovo b) - n.167 Esumazioni Campo D Cimitero Nuovo)	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	60
10.2.7	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Digitalizzazione dei Pagamenti delle Tariffe Concessorie (PagoPA)	Avvio del nuovo Sw Cimiteri con ridefinizione dei Modelli e dei Procedimenti Concessori secondo disponibilità personale Uff.Concessioni	Ufficio Concessioni	Avvio PagoPA per le Tariffe delle Concessioni Cimiteriali	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	20
9.3.17	1	3	9.3	Il comune è casa tua	Aumento Capacità Riscossoria	nel 2023 si procederà alla misurazione dei risultati raggiunti rispetto all'annualità 2022 ed al triennio 2017-2019 (annualità che non risentono degli effetti dell'emergenza covid-19). Tipologie di entrata: a) proventi illuminazione votiva: emissione avvisi di pagamento		a) CAPACITA' DI RISCOSSIONE: <i>riscossioni in conto residui anno x nell'anno finanziario in corso / accertaemtni in conto residui anno x al 1.1 *100 (dove x= anno di competenza del residui)</i> b) VELOCITA' DI RISCOSSIONE LISTA DI CARICO <i>ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui / ammontare lista di carico al 31.12 accertamenti comp *365</i> c) VELOCITA' DI RISCOSSIONE SOLLECITI: <i>ammontare non riscosso solleciti emessi /ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui *365</i> d) % RISCOSSIONE LISTA DI CARICO: <i>Riscossioni competenza anno di riferimento / Importo accertato lista di carico anno di riferimento *100</i> e) % CONTRIBUENTI IN REGOLA: <i>n. contribuenti che hanno pagato nell'anno di competenza/ n. contribuenti lista di carico *100</i> f) % AMMONTARE SOLLECITI RISPETTO AL NON RISCOSSO: <i>Ammontare solleciti / importo non riscosso in competenza *100</i> g) % RISCOSSIONE SOLLECITI: <i>Riscossione importi sollecitati /ammontare solleciti *100</i> h) % CONTRIBUENTI SOLLECITATI PAGANTI: <i>n. contribuenti sollecitati che hanno eseguito il pagamento / n. contribuenti sollecitati *100</i>	31/12/2023	analisi risultati indicatori del 2023 e individuazione di eventuali azioni correttive Sviluppo	Consolidamento	20

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
	12	9	9.3	Il comune è casa tua	Regolazione del sistema governance	Semplificazione procedure di rilascio delle concessioni cimiteriali		- Dimostrazione alleggerimenti procedurali; - aggiornamento modelli concessori (ivi compresi i rinnovi)	31/12/2023	Consolidamento e sviluppo	consolidamento e sviluppo	50
	12	9	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Aggiornamento modello gestione tecnica cimiteri	Predisposizione documento		Produzione progetto e modalità finanziamento; analisi servizi manutentivi extra Polizia Mortuaria; elaborazione intelaiatura Capitolato Speciale d'Appalto	31/12/2023	Affinamento atti di gara	consolidamento e sviluppo	50

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.25	12	9	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	<u>Incremento della funzionalità di Ente:</u> Costruzione di Nuovi Ossari/Loculi	Programmazione Interventi secondo priorità ed Affidamento secondo disponibilità Piano Triennale Opere	Servizi Cimiteriali/Progettazione e Manutenzione dei Cimiteri/Servizi al Cittadino	Affidamento/Avvio Lavori nei termini secondo disponibilità Piano Triennale Opere	31/12/2023	Gestione Infrastruttura	Gestione Infrastruttura	40
9.3.12	1	2	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Ente:</u> Attuazione misure anticorruptive	Rinvio a Piano Anticorruzione	Servizi Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	5
9.3.13	1	2	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Ente:</u> Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali.	Assenza debiti fuori bilancio	Servizio Finanziario	Assenza debiti fuori bilancio	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	5
3.1.16	12	9	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	<u>Incremento della funzionalità di Ente: Piano di Governo del territorio: innovazione, attuazione e gestione.</u>	Approvazione Piano Regolatore Cimiteriale	SUAEP	Delibera di approvazione (assunzione)	31/12/2023	Attivazione nuovo piano	Gestione nuovo piano	50

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.1.2	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Regolamento gestione beni immobili	Stesura regolamento per la gestione dei beni immobili demaniali, indisponibili e disponibili di proprietà comunale	Demanio	Produzione proposta deliberativa	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	20
3.1.3	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Vendita immobili comunali – 5 alienazioni	Pubblicazione bandi di vendita dei beni immobili comunali inseriti nel piano delle alienazioni; stipulazione rogiti	Demanio	Stipulazione di almeno n. 5 contratti alienativi	31/12/2023	Perfezionamento ulteriori contratti alienativi	Perfezionamento ulteriori contratti alienativi	15
3.1.4	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Bandi di concessione immobili comunali – 4 bandi	Pubblicazione bandi di concessione/locazione dei beni immobili comunali inseriti nel piano delle valorizzazioni	Demanio	Approvazione e pubblicazione	31/12/2023	Perfezionamento contratti concessori	Perfezionamento contratti concessori	15
4.2.1	12	7	4.2	Welfare circolare e di comunità	Regolamento servizi sociali	Stesura regolamento per la gestione dei servizi sociali	sociale	Produzione proposta deliberativa	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	20
10.2.2	1	7	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Registri Stato Civile	Digitalizzazione nel rispetto dei termini e adempimenti preliminari disposti dal Ministero per il passaggio in ANPR	Servizio Demografico	Digitalizzazione nel rispetto dei termini e adempimenti preliminari disposti dal Ministero per il passaggio in ANPR	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	5
9.3.31	1	11	9.3	Il Comune è casa tua	Servizi di Portierato	Riaspetto organizzativo con razionalizzazione accessi al pubblico e orari di apertura in relazione ai bisogni dei servizi	Servizio Demografico	Riaspetto organizzativo con razionalizzazione accessi al pubblico e orari di apertura in relazione ai bisogni dei servizi	01/09/2023	Applicazione	Applicazione	15
10.2.1	1	2	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Servizi di notificazione	Messa a regime sistema di notificazione digitale tramite piattaforma nazionale PDN	Servizio Demografico	Messa a regime sistema di notificazione digitale tramite piattaforma nazionale PDN	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	10

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
4.8.1	12	1	4.8	Promozione dei servizi educativi per l'infanzia	Predisposizione legame "in house providing" per Fondazione "Generiamo"	Affidamenti a Fondazione Generiamo con regolarizza-zione del legame dell'"in house providing"	Educativo	Produzione proposta deliberativa + adeguamento statutario e contratto di servizio	01/09/2023	Consolidamento processo di esternalizzazione	Consolidamento processo di esternalizzazione	50
3.1.1	1	5	3.1	Rigenerare l'assetto urbano del territorio	Rilascio stabile Fondazione Vincent "Casa Albergo"	Rilascio stabile "Casa Albergo" da parte di Fondazione VVVincent a seguito di ordinanza di sgombero	Demanio – Sociale – Agenzia casa	Verbale di rilascio	31/12/2023	Attivazione alienazione Stabile	Perfezionamento contratto alienativo	30
10.2.6	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Cartella sociale informatizzata	Predisposizione progetto di informatizzazione delle cartelle sociali	sociale – agenzia casa – educativo	Predisposizione progetto	31/12/2023	Attivazione nuovo metodo	Gestione Nuovo metodo	20

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
3.2.1	1	5	3.2	Quartieri e non periferie	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Regolamento dei beni confiscati	Stesura regolamento di affidamento a terzi dei beni confi-scati alla criminalità organizzata	Demanio Tecnico	Produzione proposta deliberativa	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	10
9.3.3	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attivazione misura anticorruptiva "Antiriciclaggio", come da Piano Anticorruzione	Attivazione misure anticorruptive relative all'antiriciclaggio presenti nel piano anticorruzione	Centri di Costo dei diversi servizi	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	10
9.3.4	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attivazione ulteriori misure previste dal Piano Anticorruzione	Attivazione altre misure anticorruptive presenti nel piano anticorruzione	Servizi di Line e Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2023	Applicazione	Applicazione	5
9.3.5	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Modulistica bandi di gara ed allegati	Adeguamento modelli di bandi ed allegati a seguito dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti pub-blici	Servizi di Line	Adeguamento a nuovo codice appalti	31/05/2023	Applicazione	Applicazione	15
9.4.1	1	11	9.4	Riconfigurazione dei servizi di front office del comune e sportello polifunzionale	<u>Incremento capacità digitali di Ente:</u> Sportello Polifunzionale per il cittadino	Attivazione primi interventi di "sollievo" (segnaletica, arredi, customer care, piccola logistica, digitalizzazione sistemica appuntamenti ...) + approntamento studio di fattibilità edilizio/arredi – digitale; impostazione revisione procedimenti – tecniche di reclutamento e incentivazio-ne del personale	Servizi di Line	Attivazione primi interventi di "sollievo" (segnaletica, arredi, customer care, piccola logistica, digitalizzazione sistemica appuntamenti ...) + approntamento studio di fattibilità edilizio/arredi – digitale; impostazione revisione procedimenti – tecniche di reclutamento e incentivazione del personale	31/12/2023	Inaugurazione	Consolidamento e sviluppo	30
9.3.17	1	3	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Aumento capacità riscossoria Agenzia casa	nel 2023 si procederà alla misurazione dei risultati raggiunti rispetto all'annualità 2022 ed al triennio 2017-2019 (annualità che non risentono degli effetti dell'emergenza covid-19). Tipologie di entrata: a) locazioni abitative Sap: emissione avvisi di pagamento	Servizi Sociali	a) CAPACITA' DI RISCOSSIONE: <i>riscossioni in conto residui anno x nell'anno finanziario in corso / accertaemtni in conto residui anno x al 1.1 *100 (dove x= anno di competenza del residui)</i> b) VELOCITA' DI RISCOSSIONE LISTA DI CARICO <i>ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui / ammontare lista di carico al 31.12 accertamenti comp *365</i> c) VELOCITA' DI RISCOSSIONE SOLLECITI: <i>ammontare non riscosso solleciti emessi / ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui *365</i> d) % RISCOSSIONE LISTA DI CARICO: <i>Riscossioni competenza anno di riferimento / Importo accertato lista di carico anno di riferimento *100</i> e) % CONTRIBUENTI IN REGOLA: <i>n. contribuenti che hanno pagato nell'anno di competenza/ n. contribuenti lista di carico *100</i> f) % AMMONTARE SOLLECITI RISPETTO AL NON RISCOSSO: <i>Ammontare solleciti / importo non riscosso in competenza *100</i> g) % RISCOSSIONE SOLLECITI: <i>Riscossione importi sollecitati /ammontare solleciti *100</i> h) % CONTRIBUENTI SOLLECITATI PAGANTI: <i>n. contribuenti sollecitati che hanno eseguito il pagamento / n. contribuenti sollecitati *100</i>	31/12/2023	analisi risultati indicatori del 2023 e individuazione di eventuali azioni correttive Sviluppo	Consolidamento	5

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.17	1	3	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Aumento capacità riscossoria servizi educativi	nel 2023 si procederà alla misurazione dei risultati raggiunti rispetto all'annualità 2022 ed al triennio 2017-2019 (annualità che non risentono degli effetti dell'emergenza covid-19). Tipologie di entrata: a) refezione scolastica: prepagato-ricarica b) rette nido_ prepagato	Servizi educativi	a) CAPACITA' DI RISCOSSIONE: <i>riscossioni in conto residui anno x nell'anno finanziario in corso / accertaemtni in conto residui anno x al 1.1 *100 (dove x= anno di competenza del residui)</i> b) VELOCITA' DI RISCOSSIONE LISTA DI CARICO <i>ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui / ammontare lista di carico al 31.12 accertamenti comp *365</i> c) VELOCITA' DI RISCOSSIONE SOLLECITI: ammontare non riscosso solleciti emessi /ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui *365 d) % RISCOSSIONE LISTA DI CARICO: Riscossioni competenza anno di riferimento / Importo accertato lista di carico anno di riferimento *100 e) % CONTRIBUENTI IN REGOLA: n. contribuenti che hanno pagato nell'anno di competenza/ n. contribuenti lista di carico *100 f) % AMMONTARE SOLLECITI RISPETTO AL NON RISCOSSO: Ammontare solleciti / importo non riscosso in competenza *100 g) % RISCOSSIONE SOLLECITI: Riscossione importi sollecitati /ammontare solleciti *100 h) % CONTRIBUENTI SOLLECITATI PAGANTI: n. contribuenti sollecitati che hanno eseguito il pagamento / n. contribuenti sollecitati *100	31/12/2023	analisi risultati indicatori del 2023 e individuazione di eventuali azioni correttive Sviluppo	Consolidamento	10
	1	5	8.2	Rispetto della legalità	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Conduzione di Edicole e Chioschi su suolo Pubblico		Demanio Tecnico/Polizia Locale/Suap	- Approntamento mappatura - banca dati; Ripristino situazioni di abbandono; Stipulazione nuovi contratti, previa evidenza pubblica	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	10
9.3.2	1	2	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali	Monitoraggio costante di ogni processo/procedimento finalizzato ad evitare la maturazione di debiti fuori bilancio	Servizio Finanziario	Assenza di debiti fuori bilancio	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	5

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.1.2	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	Valorizzazione Sistema "Ville Storiche"	Realizzazione eventi volti alla valorizzazione delle Ville Storiche: rassegne: Libri in Villa, Arte in Villa, Musica in Villa	Servizio cultura, biblioteca e scuole civiche	"Libri in Villa": - > n. 4 eventi/anno; "Arte in Villa": - > n. 4 eventi/anno; "Musica in Villa": - > n. 4 eventi/anno	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	20
10.1.3	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	Biblioteca dei Ragazzi	Realizzazione di eventi con le scuole	Servizio cultura, biblioteca e scuole civiche	n. eventi organizzati con le scuole primarie e secondarie del territorio> n. 5	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	20
10.1.4	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	Realizzazione eventi	Realizzazione di eventi in sinergia tra i diversi servizi di Settore	Servizio cultura, biblioteca e scuole civiche	n. eventi > n. 15	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	60

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.30	1	11	9.3	Il Comune è casa tua	Ufficio Relazioni con il Pubblico su Whatsapp	Utilizzo di questo strumento per comunicare con l'URP per segnalazioni, informazioni, ecc.	Servizio Comunicazione	Approntamento progetto (completo) di apertura chat per risposte ai cittadini con applicazione whatsapp; attivazione operativa	DICEMBRE '23	Partenza operativa	Consolidamento	100

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.1.1	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	Incremento della funzionalità di Ente: Razionalizzazione disciplina patrocini/collaborazioni/sponsorizzazioni	Revisione dei Regolamenti che disciplinano le diverse fattispecie di interazione tra Comune e soggetti terzi	Servizi ai Cittadini/Suap/Servizi di line coinvolti	Predisposizione disciplina	GIUGNO '23	Applicazione	Consolidamento	50
9.3.1	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	Incremento della Legalità di contesto: Attuazione misure anticorruptive	Verifica sull'attuazione degli gli strumenti di controllo in materia di anticorruzione da parte di tutti i Servizi del Settore Cultura e Biblioteche	Servizi Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	25
9.3.2	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	Incremento della Legalità di contesto: Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali	Monitoraggio costante di ogni processo/procedimento finalizzato ad evitare la maturazione di debiti fuori bilancio	Servizio Finanziario	Mancata maturazione di debiti fuori bilancio	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	25

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.17	1	3	9.3	Il comune è casa tua	Aumento capacità riscossione Ente %	Prosecuzione obiettivo del 2022: individuate le tipologie di entrata da analizzare e gli indicatori, nel 2023 si procederà alla misurazione dei risultati raggiunti rispetto all'annualità 2022 ed al triennio 2017-2019 (annualità che non risentono degli effetti dell'emergenza covid-19). Tipologie di entrata: Sanzioni al codice della strada: emissione avvisi di pagamento b) refezione scolastica: prepagato-ricarica c) rette nido_ prepagato d) proventi illuminazione votiva: emissione avvisi di pagamento e) locazioni abitative Sap: emissione avvisi di pagamento	a) Servizio Contabilità – Polizia locale – Servizi istruzione – Servizi cimiteriali – Welfare casa	a) CAPACITA' DI RISCOSSIONE: <i>riscossioni in conto residui anno x nell'anno finanziario in corso / accertaemtni in conto residui anno x al 1.1 *100 (dove x= anno di competenza del residui)</i> b) VELOCITA' DI RISCOSSIONE LISTA DI CARICO <i>ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui / ammontare lista di carico al 31.12 accertamenti comp *365</i> c) VELOCITA' DI RISCOSSIONE SOLLECITI: ammontare non riscosso solleciti emessi /ammontare non riscosso lista di carico al 31.12 residui *365 d) % RISCOSSIONE LISTA DI CARICO: Riscossioni competenza anno di riferimento / Importo accertato lista di carico anno di riferimento *100 e) % CONTRIBUENTI IN REGOLA: n. contribuenti che hanno pagato nell'anno di competenza/ n. contribuenti lista di carico *100 f) % AMMONTARE SOLLECITI RISPETTO AL NON RISCOSSO: Ammontare solleciti / importo non riscosso in competenza *100 g) % RISCOSSIONE SOLLECITI: Riscossione importi sollecitati /ammontare solleciti *100 h) % CONTRIBUENTI SOLLECITATI PAGANTI: n. contribuenti sollecitati che hanno eseguito il pagamento / n. contribuenti sollecitati *100	31/12/2023	analisi risultati indicatori del 2023 e individuazione di eventuali azioni correttive Sviluppo	Consolidame nto e sviluppo	30
9.3.19	1	4	9.3	Il comune è casa tua	Entrate e lotta all'evasione	Potenziamento attività di accertamento. Tributi presi in esame: IMU - TARI	Servizio Tributi	IMU: - incremento % nr. atti di accertamento emessi - incremento % valore riscossione degli atti di accertamento emessi - incremento % numero perizie aree edificabili correlate all'emissione atti di accertamento - incremento % nr. Evasori totali TARI: - incremento % nr. atti di accertamento emessi - incremento % nr. cespiti non dichiarati ai fini del Tributo	31/12/2023	Consolidament o e sviluppo	Consolidame nto e sviluppo	40
9.3.16	1	3	9.3	Il comune è casa tua	Rafforzamento del sistema di coordinamento e controllo sugli organismi partecipati	1) Individuazione di obiettivi gestionali “trasversali” per tutti gli organismi partecipati che si intenda assegnare per il periodo 2023-2025, necessari a garantire il controllo, anche congiunto (obiettivi ulteriori ed integrativi rispetto a quanto già disciplinato dai contratti di servizio) 2) Individuazione di obiettivi specifici per i seguenti organismi partecipati: - Fondazione Generiamo; - Azienda Speciale consortile CSBNO; - ZeroC Spa; 3)Esame dell'adeguatezza degli Statuti delle Aziende partecipate; sollecito adeguamenti opportuni/necessari 4) Esame delle condizioni economico-giuridiche dei diversi Contratti di Servizio economicamente più rilevanti; sollecito adeguamenti opportuni/necessari; 5) Analisi standard anticorruzione e Trasparenza; sollecito adeguamenti opportuni/necessari.	Servizio Uscite e Partecipate	1) Individuazione obiettivi gestionali “trasversali” per tutti gli organismi partecipati periodo 2023-2025 2) Individuazione obiettivi specifici per i seguenti organismi partecipati: - Fondazione Generiamo; - Azienda Speciale consortile CSBNO; - ZeroC Spa 3) Esame adeguatezza Statuto di al meno due partecipate 4) Esame condizioni economico-giuridiche dei diversi Contratti di Servizio di almeno due partecipate 5) Analisi anticorruzione e trasparenza con sollecito adeguamenti opportuni/necessari di almeno due partecipate 6) Ricognizione partecipate e verifica rispetto disposizioni normative	31/12/2023	Prosecuzione analisi statuti, contratti di servizio e anticorruzione e trasparenza partecipate (minimo due)	Prosecuzione analisi statuti, contratti di servizio e anticorruzione e trasparenza partecipate (minimo due)	30

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
2.2.1	1	4	2.2	Verso una economia circolare per la riduzione dell'inquinamento	TARI: verso la misurazione puntuale per un prelievo fiscale più equo. Avvio sperimentazione per quanto di competenza in integrazione con il settore Ambiente	<u>Prosecuzione delle azioni propedeutiche per l'avvio della sperimentazione in due zone del territorio sestese:</u> Studio campagna informativa alla cittadinanza; Migrazione della banca dati TARI nel software dedicato e messo a disposizione dall'appaltatore per la distribuzione dei contenitori dotati di target e per la rilevazione delle quantità conferite, previa bonifica della banca dati Tari; Attività di accertamento mediante incrocio banca dati catastali (recupero posizioni tributarie non censite); Individuazione dello stradario aggiornato; Definizione regole per la misurazione puntuale (per nucleo familiare, solo misurazione del secco ...); Analisi dei primi risultati della misurazione puntuale e valutazione delle azioni correttive da attuare. Si valuterà inoltre la possibilità di utilizzare un solo applicativo gestionale al fine di razionalizzare le attività del tributo TARI per rendere i processi più snelli ed efficaci (utilizzo di una banca dati unica sia per la distribuzione dei contenitori che per la bollettazione, attività di sollecito e accertamenti, anche mediante eventuale supporto esterno); Predisposizione regolamenti necessari all'avvio della sperimentazione; individuazione zone suscettibili di sperimentazione	Servizio Tributi + Servizio Ambiente	1. redazione progetto 2. definizione campagna informativa 3. analisi e verifica servizio di raccolta 4. costituzione banca dati per la consegna contenitori, rilevazione rifiuti conferiti, monitoraggio, controlli, simulazioni 5. bonifica e normalizzazione indirizzi e mappature 6. definizione modello e requisiti del sistema di misurazione delle quantità conferite 7. definizione delle modalità operative ed elaborazione delle procedure per tutte le fasi di lavorazione 8. predisposizione regolamenti da presentare agli organi competenti	31/12/2023	1, Analisi dei primi risultati della misurazione puntuale e valutazione delle azioni correttive da attuare. 2. incrocio dati catastali per recupero posizioni tributarie non censite	studio di fattibilità estensione misurazione puntuale su tutto il territorio comunale	60
2.2.2	1	4	2.2	Verso una economia circolare per la riduzione dell'inquinamento	Miglioramento della qualità dei servizi rivolti ai cittadini (Carta dei servizi); monitoraggio dei tempi dei principali procedimenti	<i>Prosecuzione obiettivo 2022:</i> Installazione, implementazione, formazione, attivazione della soluzione applicativa integrata nel software gestionale TARI dedicato alla misurazione della qualità secondo la deliberazione di Arera	Servizio Tributi	1. installazione software dedicato – formazione – avvio 2. predisposizione modulistica 3. misurazione tempi procedimenti 4. relazione annua dei risultati raggiunti	31/12/2023	misurazione tempi procedimenti-verifica rispetto indicatori di qualità dei servizi indicati da ARERA/Carta dei servizi	Consolidamento	40

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.15	1	3	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Funzionalità di Ente:</u> <i>Rafforzamento documenti di programmazione ed implementazione del controllo di gestione</i>	Revisione DUP per rafforzare la programmazione di bilancio, individuando obiettivi strategici ed operativi declinati in missioni e programmi utile al controllo di gestione. Progettazione di un adeguato sistema di indicatori e conseguente e continuativa analisi degli scostamenti dagli obiettivi pianificati al fine di verificare che l'azione amministrativa abbia raggiunto il livello di performance programmato	Servizi di Line	1. Revisione DUP: individuazione obiettivi strategici ed operativi declinati in missioni e programmi 2. individuazione centri di costo ed indicatori 3. integrazione sistema di controllo con nuovo gestionale	31/12/2023	Sviluppo	Consolidamento	20
9.3.14	1	3	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Funzionalità di Ente:</u> Adeguamento dei regolamenti di contabilità e di economato al fine di renderli, riguardo agli aspetti lasciati alla discrezionalità locale, più aderenti alle mutate esigenze dell'Ente	Analisi delle esigenze e predisposizione degli atti da sottoporre all'approvazione degli organi competenti	Servizi di Line	Predisposizione bozza regolamenti e bozza deliberazioni da sottoporre ali organi competenti per l'approvazione	31/12/2023	Gestione degli istituti riformati	Gestione istituti riformati	10
10.2.5	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	<u>Incremento della funzionalità di Ente:</u> Sostituzione programma gestionale atti, contabilità e personale Trasversale	Favorire il passaggio al nuovo programma gestionale con riferimento alla gestione contabile attraverso un supporto/consulenza agli uffici dei diversi settori	Centri di costo – servizi di line	1. formazione personale ufficio ragioneria entro l'avvio del nuovo programma di contabilità 2. attività di consulenza: tempi medi di risposta entro 2 giorni lavorati 3. verifica "successiva" contabilizzazione fatture, liquidazioni ed impegni di spesa (determinazioni)	31/12/2023	Applicazione	Consolidamento	20
9.3.18	1	4	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Attuazione misure anticorruptive	Applicazione misure piano anti-corruzione per le attività di competenza	Servizi Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2023	Consolidamento	Consolidamento	10
	1	1	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Contributo a corretto funzionamento procedurale - finanziario di Giunta e Consiglio.		Servizi di Line	Deliberazioni/Informative di Giunta: deposito completo di tutta la documentazione istruttoria di spettanza (ivi compreso il parere dei Revisori-ove prescritto), entro le ore 12 del giorno precedente alla data di chiusura dell'ordine del giorno dei lavori (come disposta da Sindaco). Tempestiva Organizzazione del deposito della documentazione istruttoria di bilancio/rendiconto (calibrata ponderazione dei termini prescritti da TUEL e Regolamento di Contabilità, con peculiare riguardo alle garanzie partecipative consiliari; in particolare, rispetto a rendiconto, adeguata ponderazione obbligo di legge di porre a disposizione dei Consiglieri con 20 giorni di anticipo, non solo la documentazione deliberata dalla Giunta ma anche il parere dei Revisori	tutto esercizio 2023	Miglioramento standard	Miglioramento standard	20
9.3.8	1	2	9.3	Il comune è casa tua	<u>Incremento della Legalità di Contesto:</u> Sistema di prevenzione maturazione debiti fuori bilancio	Allert mirati da Centro a Servizi	Servizi di Line	Predisposizioni informative preventive mediante "circolari" almeno due volte l'anno	30/11/2023	Consolidamento	Consolidamento	20

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2023		RISULTATI ATTESI 2024	RISULTATI ATTESI 2025	PESO '23
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.32	1	11	9.3	Il comune è casa tua	Tutela giudiziale dell'Ente	Ridurre il più possibile il conferimento di incarichi esterni di difesa in giudizio in caso di azioni contro il Comune o di proposizione di azioni giudiziarie a tutela dell'Ente.	Avvocatura	N. azioni per le quali assunta la difesa in proprio da parte degli Avvocati interni/n. complessivo azioni proposte contro il Comune (cause passive) o dall'Ente a tutela dei suoi diritti (cause attive) Risultato atteso 2023: 80%	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	70
9.3.33	1	11	9.3	Il comune è casa tua	Consulenza stragiudiziale agli Amministratori e ai Servizi Comunali	Assicurare in tempi brevi una risposta qualificata alle ri-chieste di consulenza giuridica e di assistenza nella predi-sposizione di atti amministrativi e di comunicazioni	Avvocatura	Tempo medio di risposta alle richieste di consulenza scritte pervenute: 20 giorni	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	25
9.3.35	1	11	9.3	Il comune è casa tua	Attuazione misure anticorruptive: >10% rispetto consuntivo anno 2022	Rinvio al Piano Anticorruzione	Avvocatura	Rinvio a Piano Anticorruzione	DICEMBRE '23	Consolidamento	Consolidamento	5