



CITTÀ DI SESTO SAN GIOVANNI

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

PIAO 2024 – 2026 – SEZIONE DI PROGRAMMAZIONE 2.2

PERFORMANCE

“PIANO DETAGLIATO DEGLI OBIETTIVI GESTIONALI”

**A cura del Segretario generale
Roberto Maria Carbonara**

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.1.3	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della Socialità (intesa anche come "Senso della Comunità")	Realizzazione eventi	Coordinamento progetti speciali "Eco-Impronte" - "Promozione della legalità"	Uffici Staff del Sindaco e della Giunta Comunale – Ufficio di gabinetto – Eventi sportivi e Comunicazione	n. eventi/anno: > 3 per ogni progetto speciale	31/12/2024	Sviluppo	Consolidamento	20
10.1.3	5	2	10.1	Valorizzazione e promozione della cultura	Realizzazione grandi eventi in collaborazione con il Settore Cultura e Biblioteche	Realizzazione grandi eventi cittadini: festività natalizie, carnevale e festa di S. Giovanni	Servizio cultura, biblioteca e scuole civiche – staff del Sindaco	1. Realizzazione eventi: n. 1 grande evento per stagione; 2. misurazione costo/contatto < 10 €/partecipante	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	30
6.3.1	6	1	6.3	Promozione dello Sport	Redazione Nuovo Piano Triennale delle Politiche Sportive	Approvazione (G.C.) Piano Triennale delle politiche sportive 2024-2026 e prima attivazione	Ufficio Sportivo	Attuazione prima annualità del Piano Triennale delle Politiche Sportive	31/12/2024	Attuazione seconda annualità del Piano delle Politiche Sportive	Attuazione terza annualità del Piano delle Politiche Sportive	30
9.3.24	1	11	9.3	Il Comune è casa tua	Rendicontare alla cittadinanza gli obiettivi di mandato in un'ottica di trasparenza, efficienza ed efficacia	Aprire uno spazio dedicato alla rendicontazione trimestrale del programma di mandato sul portale dell'Ente	Servizio Comunicazione	Aggiornamento semestrale della rendicontazione di mandato	31/12/2024	Aggiornamento periodico rendicontazione	Aggiornamento periodico rendicontazione	20

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.4.1	1	11	9.4	Riconfigurazione dei servizi di front office del comune e sportello polifunzionale	Sportello Polifunzionale per il cittadino	Attivazione nuovo Sportello Polifunzionale, revisione procedimenti di front office, riassetto orari e modalità di accesso del pubblico, inaugurazione nuova sede	Servizio Comunicazione	Strategia comunicativa SP, realizzazione di uno studio creativo e grafico, proposta di naming	31/12/2024	Monitoraggio e implementazione strategia comunicativa SP	Monitoraggio e implementazione strategia comunicativa SP	90
9.3.20	1	11	9.3	Il Comune è casa tua	Ufficio Relazioni con il Pubblico su Whatsapp	Utilizzo di questo strumento per comunicare con l'URP per segnalazioni, informazioni, ecc.	Servizio Comunicazione	Perfezionamento formazione del personale coinvolto, anche attraverso documentato confronto con altri Comuni già esperienziati sul tema specifico	31/12/2024	Partenza sperimentale	Consolidamento	10

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.4.1	1	11	9.4	Riconfigurazione dei servizi di front office del comune e sportello polifunzionale	Sportello Polifunzionale per il cittadino	Attivazione nuovo Sportello Polifunzionale, revisione procedimenti di front office, riassetto orari e modalità di accesso del pubblico, inaugurazione nuova sede	Sportello Polifunzionale e Servizio Comunicazione (con il sostegno di Gestione risorse umane e dei diversi centri di responsabilità)	Aggiornamento "Segnaletica" uffici e servizi presso le diverse sedi comunali, sul Portale rivolto ai Cittadini, sul Portale Interno (con il sostegno di gestione risorse umane e dei diversi centri di responsabilità)	31/03/2024	Monitoraggio ed aggiornamenti	Monitoraggio ed aggiornamenti	20
9.3.1	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	Incremento della Legalità di contesto: Attuazione misure anticorruptive	Verifica sull'attuazione degli strumenti di controllo in materia di anticorruzione da parte di tutti i Servizi dello Staff del Sindaco/Giunta	Servizi Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	40
9.3.2	1	2	9.3	Il Comune è casa tua	Incremento della Legalità di contesto: Attivazione monitoraggi interni per evitare la maturazione di debiti fuori bilancio. Tempestivo riscontro ad allert centrali	Monitoraggio costante di ogni processo/procedimento finalizzato ad evitare la maturazione di debiti fuori bilancio	Servizio Finanziario	Mancata maturazione di debiti fuori bilancio	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	40

OBIETTIVO "OBBLIGHI LEGISLATIVI DI LEGGE"	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026
	9.3	Il comune è casa tua	Incremento della Funzionalità dell'Ente	Rispetto dei tempi di pagamento - D.L. 13/2023 - Art. 4-bis. <i>"Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni"</i> . Il rispetto dei tempi di pagamento viene verificato, in sede di valutazione, dal Nucleo di Valutazione con il supporto del Servizio Finanziario. Ove trovi applicazione la decurtazione, la premialità afferente agli altri obiettivi e ai fattori comportamentali (a connotazione manageriale), è ragguagliata al 70% dell'indennità di risultato massima liquidabile."	Segretario Generale/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	La misurazione dei risultati di pagamento è elaborata sulla scorta di tempistiche medie che tengano conto delle differenti tipologie di scadenza contrattuale. I ritardi incolpevoli non rientrano nella base di calcolo.	31/12/2024	consolidamento	consolidamento

SETTORE ICT

OBIETTIVI FUNZIONALI DI DIREZIONE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Perimetrazione supporto esterno ICT; Contrattualizzazione aggiudicatario; Costituzione Governance Interna		Servizio ICT	Consegna del servizio; Assegnazione compiti funzionali ai dipendenti assegnati; elaborazione documento di programmazione delle attività su medio periodo; approntamento "scorte" congrue ad evitare disfunzionalità di uffici e servizi	31/12/2024	Gestione e consolidamento	Gestione e consolidamento	60
	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Incremento Sicurezza accessi digitali da remoto			Dalla PWD "rinforzata" (standard di minima) al riconoscimento tramite SPID	31/12/2024	Consolidamento	Sviluppo	10
	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Incremento Sicurezza Sala Server			Sostituzione firewall sala server	31/12/2024	Consolidamento	Sviluppo	30

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.4.1	1	11	9.4	Riconfigurazione dei servizi di front office del comune e sportello polifunzionale	Sportello Polifunzionale per il cittadino	Attivazione nuovo Sportello Polifunzionale, revisione procedimenti di front office, riassetto orari e modalità di accesso del pubblico, inaugurazione nuova sede	Servizio ICT	Presidio delle procedure relative al trasloco di PC e dotazioni informatiche dall'attuale sede dell'Anagrafe verso una <i>location</i> in corso di individuazione (periodo transitorio); approntamento e messa in funzione infrastruttura tecnologica della sede riqualificata.	31/12/2024	Consolidamento	Sviluppo	50

OBIETTIVI SPECIFICI												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
10.2.2	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	Governo digitale del Consiglio	Attivazione nuovo sistema digitale di gestione del Consiglio e delle Commissioni Consiliari		Collaudo nuove strumentazioni ed eventuale individuazione di nuovo fornitore	31/12/2024	Consolidamento	Sviluppo	30
	1		9.3	Il comune è casa tua	Gestione <i>in house</i> delle procedure concorsuali digitali	Attivazione e gestione nuovo spazio messo a disposizione dall'organizzazione, adibito allo svolgimento delle prove concorsuali, in contesto di flessibilità logistica.		La sala sarà attrezzata con postazioni digitali di lavoro, nel rispetto della disciplina normativa in tema di selezioni telematiche e trattamento dati. La soluzione contemplerà l'approntamento di un ambiente digitale autonomo e protetto. Analisi e progettazione della soluzione.	31/12/2024	Attivazione	Consolidamento e implementazione	20

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE												
Nr. Ob. operativo	Missione	Programma	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZI DI SUPPORTO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026	PESO '24
								INDICATORI DI RISULTATO	TERMINE			
9.3.5	1	2	9.3	Il comune è casa tua	Incremento della Legalità di Ente: Attuazione misure anticorruptive	Rinvio a Piano Anticorruzione	Servlzi Guida	Rinvio a Piano Anticorruzione	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	5
	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	PNRR – Attivazione Piattaforma Notifiche Digitali	Digitalizzazione e informatizzazione procedimenti		Partenza sistemica del nuovo regime	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	40
	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	PNRR – Piattaforma Nazionale Dati	Digitalizzazione e informatizzazione procedimenti		Rispetto scadenze ministeriali	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	20
	3	2	1.3	Videosorveglianza e tutela dei cittadini	Sviluppo Videosorveglianza – Messa in opera finanziamenti 2024	Ampliamento impianti di videosorveglianza		Estensione cavi in fibra ottica presso il Cimitero nuovo ed installazione di una vds.	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	25
	1	8	10.2	Promuovere innovazione tecnologica e digitalizzazione	PNRR – CLOUD			Rispetto scadenze ministeriali	31/12/2024	Consolidamento	Consolidamento	10

	Nr. Ob. strategico	Descrizione Ob. strategico (DUP)	Descrizione ob. operativo	Linea d'azione	SERVIZIO	RISULTATO ATTESO 2024		RISULTATI ATTESI 2025	RISULTATI ATTESI 2026
OBIETTIVO "OBBLIGHI LEGISLATIVI DI LEGGE"									
	9.3	Il comune è casa tua	Incremento della Funzionalità dell'Ente	Rispetto dei tempi di pagamento - D.L. 13/2023 - Art. 4-bis. <i>"Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni"</i> . Il rispetto dei tempi di pagamento viene verificato, in sede di valutazione, dal Nucleo di Valutazione con il supporto del Servizio Finanziario. Ove trovi applicazione la decurtazione, la premialità afferente agli altri obiettivi e ai fattori comportamentali (a connotazione manageriale), è ragguagliata al 70% dell'indennità di risultato massima liquidabile."	Segretario Generale/SERVIZI DI LINE COINVOLTI	La misurazione dei risultati di pagamento è elaborata sulla scorta di tempistiche medie che tengano conto delle differenti tipologie di scadenza contrattuale. I ritardi incolpevoli non rientrano nella base di calcolo.	31/12/2024	consolidamento	consolidamento